訪問セットアップサービス

専門のスタッフがお客さまのオフィスへ伺い、お客さまに代わってパソコンの設定を行うサービスです。

メガ・エッグ ビジネス光10ギガ/光1ギガ[動的IP]とセットでお申し込みいただけます。※1

※1 メガ・エッグ ビジネス光10ギガ/光1ギガ[固定IP1・固定IP 8・固定IP16]およびメガ・エッグ ビジネス 光電話は、訪問セットアップサービスの対象外です。これらの設定作業をご希望の際は営業担当者にご相談ください。

訪問セットアップ基本コース

コース	サービス内容	セキュリティ設定	通常料金
「インターネット」設定(有線)コース※2	インターネット接続設定作業 ●インターネット接続設定作業(パソコン等3台まで)※3 ●Eメール設定 ●操作説明	—	※4 7,480円
		○ ※6	※4 10,780円
「インターネット+光電話」設定(有線)コース	インターネット接続設定作業 + メガ・エッグ 光電話の設定(有線) ●インターネット接続設定作業(パソコン等3台まで) ●Eメール設定 ●操作説明 ●メガ・エッグ 光電話ルータ(VA)設定	—	※4 9,680円
		○ ※6	※4 12,980円
「インターネット+光電話」設定(無線)コース	インターネット接続設定(無線)作業 + メガ・エッグ 光電話の設定 + 無線接続設定 ●インターネット接続設定作業(パソコン等3台まで) ●Eメール設定 ●操作説明 ●メガ・エッグ 光電話ルータ(VA)設定 ●無線接続設定(無線機器はお客さまご準備)※5	—	14,960円
		○ ※6	18,260円

※2 メガ・エッグ 光電話をお申し込みの方は、「インターネット」設定(有線)コースは選べません。
※3 複数台設定をご希望の際は、ルータの設置が必須となります。有線ブロードバンドルータを別途お客さまでご購入ください。
※4 **パソコンにLANポートが付属していない場合は、LANアダプタと取付費用が別途必要になります。**
※5 無線LANアクセスポイントは別途お客さまでご購入ください。光電話ルータ(VA)無線タイプには無線親機機能(IEEE802.11ac/n/a/g/b)がついています。パソコンが無線LAN機能内蔵でない場合、パソコン用の無線LANカードと取付費用が別途必要です。
※6 標準装備またはオプションのウイルスバスター クラウド 月額版の設定作業(パソコン・スマートフォンなど1台のみ。2台目以降の設定作業は別途費用がかかります。)となります。
＊契約変更時(コース11) 1ギガサービス ⇔ 10ギガサービス 変更時の設定変更作業:8,800円

オプションサービスご利用料金

オプションサービスを単独でお申し込みいただく場合は、訪問料が別途必要になります。

サービス項目		料金
セキュリティソフトなどの設定	メガ・エッグ ビジネス指定セキュリティソフトのインストール 基本コース利用時2台目以降 ※7	3,300円/台
	セキュリティ対策ソフトのインストール	7,150円/台
	その他アプリケーションソフトのインストール	7,150円/台
インターネット接続の設定 基本コース利用時 4台目以降 ※7	パソコン(有線接続)	4,950円/台
	パソコン・タブレット・スマートフォン・AIスピーカーなど(無線(Wi-Fi)接続)	4,950円/台
	ゲーム機(有線接続)	2,200円/台
	ゲーム機(無線(Wi-Fi)接続)	3,850円/台
ミニオプション(30分以内)	下記のうち2種類の作業をご提供 ①デスクトップ整頓 ②配線整備 ③SNSアカウント登録 (1つ/アプリインストール)	3,300円/回

サービス項目		料金
メールの設定	メールの追加設定	1,650円/回
プリンタの設定	有線接続	3,850円/台
	無線(Wi-Fi)接続	※8 7,150円/台
工事関係	宅内配線コンサル(工事見積)	5,500円/回
	電話配線工事	11,000円
	電話配線工事(20m以上1mあたり)	550円/m
	LANケーブル工事	13,200円
	LANケーブル工事(20m以上1mあたり)	660円/m
その他	無線LAN子機の取り付け	3,850円/台
	OSの再インストール	16,500円/台
訪問料(オプションサービスのみをご希望の場合)		6,600円

※7 訪問セットアップ基本コースでの対応台数から追加で設定を行う場合、本費用が必要です。
※8 別途配線部材の費用が発生する場合があります。
●設定する機器の開梱や初期設定(パソコンなどのライセンス登録やアカウント作成など)の作業は、本サービスの提供範囲に含まれません。

記載の料金は特に記載のない限り税込みです。