

2019年12月12日

株式会社エネギア・コミュニケーションズ

【障害情報】東広島市エリア メガ・エッグ ビジネス 光ネット利用不可
(復旧済み)

メガ・エッグ ビジネス 光ネットにおいて、以下の状態が発生していましたが、復旧いたしました。

お客さまに大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

【発生時刻】 (24時間表記)

2019年12月12日(木) 06時07分 ~ 2019年12月12日(木) 07時01分

【発生原因】

装置故障

【対象範囲】

広島県東広島市の一部エリア

【症状】

インターネット接続不可、メール送受信および光電話不可

◆光電話ルータやブロードバンドルータ等をご使用の場合◆

復旧後も接続できない場合は、以下をお試しいただきますようお願いいたします。

1. お客さまのネットワーク機器（光電話ルータ等）の電源を入れなおす。
2. (1で接続できなかった場合) 機器の電源を20分ほど切ったままにして、再度入れなおす。

【お問い合わせ先】

メガ・エッグ ビジネス カスタマーデスク

TEL 0120-155-898 (携帯電話・PHS からかけられます。)

受付時間 9:00~18:00 (年中無休)