はじめにお読みください

# MEGA EGGビジネス 光10ギガ インターネット接続ガイド



メガ・エッグ ビジネス 光10ギガ[動的IP]を単独または
メガ・エッグ 光電話とセットでご契約のお客さまは、本ガイドの手順に
したがってインターネットの接続設定を行ってください。
本ガイドは、設定後も大切に保管し、お困りの際にご覧ください。

メガ・エッグ ビジネス 光10ギガ[固定IP1・固定IP8・固定IP16]および
メガ・エッグ ビジネス 光電話(ワイド6、ワイド16)をご契約のお客さまは
営業担当者にご確認ください。

目次 ページ


ご利用にあたり必要なもの …… 1

メガ・エッグ 光10ギガの配線について 2▸3

■配線方法 メガ・エッグ 光10ギガ(光電話契約あり) …… 2
■配線方法 メガ・エッグ 光10ギガ(光電話契約なし) …… 3

ルータの設定について 4▸6

■Wi-Fi7ルータの設定 …… 4
■Wi-Fiの設定 …… 5
■ルータをレンタルしない場合の設定 …… 6

光電話の接続について 7▸8

■光電話の開通の流れ …… 7
■電話機の接続 …… 8

トラブル解決 …… 9▸10

お問い合わせ …… 11


あなたの「いつものつなぐ」を創る。
エネコム

# ご利用にあたり必要なもの

## 当社からお送りするもの

### 登録内容確認書

お客さまのご契約内容やインターネット接続に必要な各種ID・パスワードなどが記載されています。大切に保管をお願いします。



### 回線接続装置

**工事の際に設置しています。**
端末に故障など異常がみられた場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。



回線接続装置

### 光電話ルータ（VA）

無線タイプ
有線タイプ

**光電話をお申し込みの方**に送付しております。有線接続のみの有線タイプ、Wi-Fi機能がある無線タイプがあります。
（外観はほぼ同じです。）



### Wi-Fi7ルータ

**Wi-Fi7ルータをお申し込みの方**に送付します。
（10ギガに対応しています。）



**お申し込みをご希望の方**

「Wi-Fi7ルータ」のサービス詳細や料金については以下のサイトからご覧ください。
https://www.megaegg.jp/option/wifi7router/

スマホの方はこちら

※取扱機器の機種は変更となる場合があります。

## お客さまでご準備いただくもの

### ご利用される通信端末

スマートフォンやタブレット、パソコン、テレビなどインターネット接続をされたい端末をご準備ください。

**活用例**
スマートフォンをWi-Fiにつないで通信量を節約。
テレビで動画配信サービスを楽しむ。



スマートフォン　パソコン　テレビ

### 電話機

**光電話をお申し込みの方**は、電話機をご準備ください。



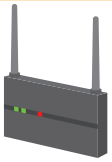
### ブロードバンドルータ

**無線（Wi-Fi）接続をされる方**は、10ギガ対応のブロードバンドルータをご準備ください。
（Wi-Fi7ルータをレンタルされた場合は不要。）



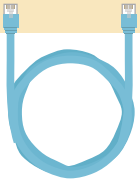
### 中継器

**Wi-Fiが届かない場合や途切れたり、安定しない場合**は、ご利用を検討ください。



### LANケーブル（お客さま準備）

**有線接続をされる方**は、接続される端末分をご準備ください。
LANケーブル規格は右表を参考にご準備ください。



▼**参考情報**（LAN ケーブルのカテゴリー一覧）

| 対応速度 | 100メガ | 1ギガ | 10ギガ |
|---|---|---|---|
| 通信規格 | CAT5 | CAT5e<br>CAT6 | CAT6A以上 |

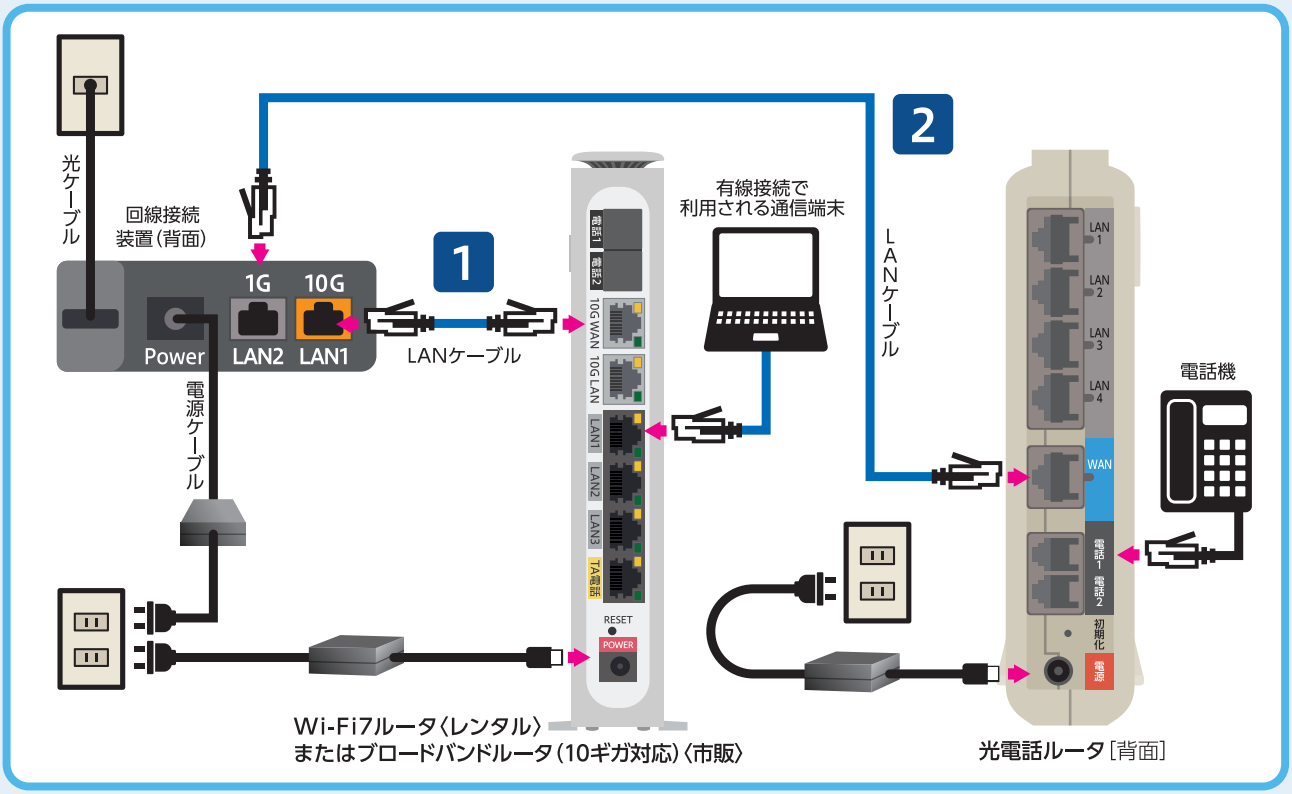
開通工事が完了したら、インターネットにつないでみましょう。

光電話のご契約がある方 ▶ 2 ページからご覧ください。
光電話のご契約がない方 ▶ 3 ページからご覧ください。



●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●「Aterm」「らくらく無線スタート」「らくらくQRスタート」はNECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。●QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

# 配線方法 メガ・エッグ 光10ギガ（光電話契約あり）




## 1 回線接続装置とルータをつなぎます。

回線接続装置の「LAN1」ポートと、Wi-Fi7ルータの「10G WAN」ポートまたはブロードバンドルータ（10ギガ対応）の「インターネット（WAN）」ポートを、ルータに付属のLANケーブルで接続し、ルータの電源を入れてください。

**Wi-Fi7ルータ設置の場合**
Wi-Fi7ルータはランプが右図の状態になれば準備完了です。

**ブロードバンドルータ設置の場合**
ブロードバンドルータ(10ギガ対応)は付属の説明書でランプ状態をご確認ください。

| ランプ | 設定状況 | 設定完了 |
|---|---|---|
| | POWER | 緑 |
| | ステータス | 無点灯 |


Wi-Fi7ルータ

## 2 回線接続装置と光電話ルータをつなぎます。

回線接続装置の「LAN2」ポートと光電話ルータの「WAN」ポートを、光電話ルータに付属のLANケーブルで接続し、光電話ルータの電源を入れてください。
ランプが右図の状態になれば準備完了です。
ランプ状態が安定するまで、約5分お待ちください。

電源（3口分）が足りない場合は電源タップをご準備ください。
回線接続装置の「LAN1」「LAN2」を間違えて接続すると、サービスを正常にご利用いただけません。
回線接続装置はLAN1のみ10ギガ対応ポートです。
光電話ルータのLAN1～4ポートは接続しないでください。
有線接続をする際は、利用される通信端末と、Wi-Fi7ルータまたはブロードバンドルータ（10ギガ対応）のLANポートをLANケーブルで接続してください。

| ランプ | 設定状況 | 設定完了 |
|---|---|---|
| | POWER | 緑 |
| | ステータス | 緑 |
| | 光電話 | 緑 |
| | 電話1 | 緑 |
| | 電話2 | 緑 |
| | インターネット | 緑 |
| | AIR_2.4G | 緑点滅 |
| | AIR_5G | 緑点滅 |

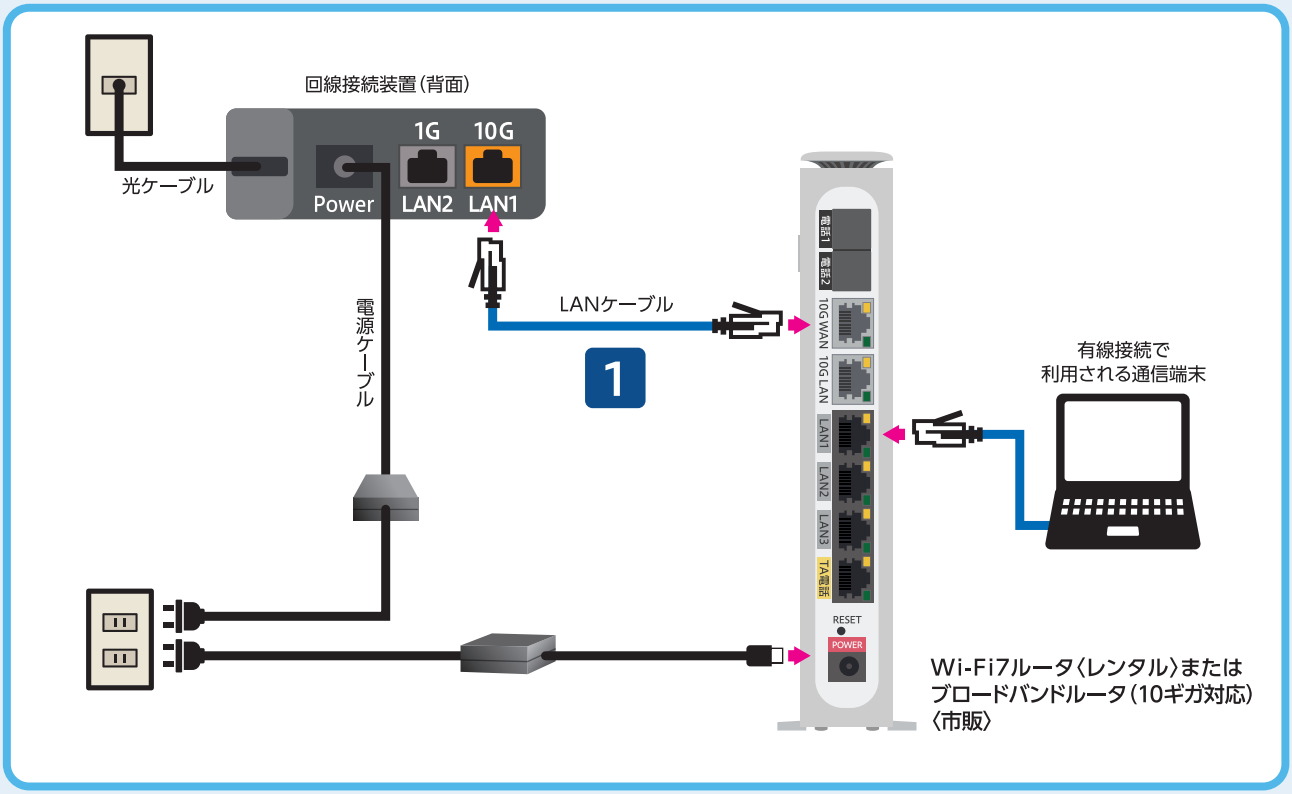

光電話ルータ（VA）

## 3 続いて以下の設定ページをご覧ください。

**Wi-Fi7ルータ設置の場合** 「Wi-Fi7ルータの設定」▶ 4 ページ

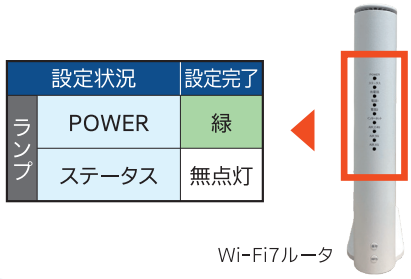
**ブロードバンドルータ設置の場合** 「Wi-Fiの設定」▶ 5 ページ 「ルータをレンタルしない場合の設定」▶ 6 ページ

# 配線方法 メガ・エッグ 光10ギガ（光電話契約なし）




## 1 回線接続装置とルータをつなぎます。

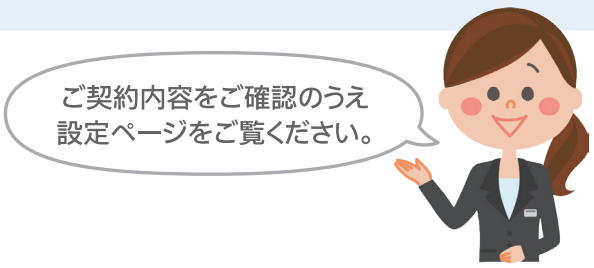
回線接続装置の「LAN1」ポートと、Wi-Fi7ルータの「10G WAN」ポートまたはブロードバンドルータ（10ギガ対応）の「インターネット（WAN）」ポートを、ルータに付属のLANケーブルで接続し、ルータの電源を入れてください。
Wi-Fi7ルータはランプが右図の状態になれば準備完了です。
ブロードバンドルータ（10ギガ対応）は付属の説明書でランプ状態をご確認ください。




電源（2口分）が足りない場合は電源タップをご準備ください。
回線接続装置の「LAN1」「LAN2」を間違えて接続すると、サービスを正常にご利用いただけません。
回線接続装置はLAN１のみ10ギガ対応ポートです。
有線接続をする際は、利用される通信端末と、Wi-Fi7ルータまたはブロードバンドルータ（10ギガ対応）のLANポートをLANケーブルで接続してください。

## 2 続いて以下の設定ページをご覧ください。


Wi-Fi7ルータ設置の場合 「Wi-Fi7ルータの設定」▶ 4 ページ
ブロードバンドルータ設置の場合 「Wi-Fiの設定」▶ 5 ページ 「ルータをレンタルしない場合の設定」▶ 6 ページ

# Wi-Fi7ルータの設定

## 1 利用される通信端末をWi-Fiに接続します。

### QRコードで接続する場合

Wi-Fi7ルータ（親機）に同梱されている「SSIDシール」をご確認のうえ、記載されている二次元コードをスマートフォンまたはタブレットで読み取ってください。




### 手動で接続する場合

Wi-Fi7ルータ（親機）本体側面に貼付されているラベルまたは同梱されている「SSIDシール」をご確認のうえ、PCやスマートフォンなどの利用される通信端末の設定画面から「ネットワーク名（SSID）」を選択し、「パスワード」（または「暗号化キー」）を入力してください。




## 2 Wi-Fi7ルータの管理画面にアクセスします。

1 で接続した通信端末でWebブラウザのアドレス欄に下記を入力してください。

http://192.168.1.1

## 3 Wi-Fi7ルータの管理画面にログインします。

ユーザ名：admin

パスワード：ルータ本体のラベルに記載された「Web PW」

初回ログイン時はパスワード変更の画面が表示されます。画面の案内に従って変更してください。

## 4 PPPoE接続設定をします。

「WAN設定」をクリックして、以下のPPPoE接続設定に必要な情報を入力してください。

認証ID：登録内容確認書に記載の「認証ID」

認証パスワード：登録内容確認書に記載の「認証パスワード」

IPバージョン：IPv4/v6

設定完了後はログアウトして画面を閉じてください。




Wi-Fi7ルータの詳細な設定方法については、
メガ・エッグ 会員サイトをご確認ください。

スマートフォンの方は
二次元コードからアクセスできます。

https://www.megaegg.jp/member/support/settings/option/rental_wifi7

# Wi-Fiの設定

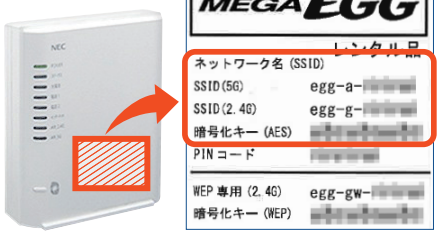
## 1 利用される通信端末で使用するネットワークを選択します。

利用される通信端末のWi-Fiの設定画面を開きます。
表示されたネットワーク一覧から、ルータ側面のラベルに記載のネットワーク名（SSID）を選択します。

### 光電話ルータご利用の方

光電話ルータ（VA）無線タイプのラベルは
右図のとおり側面にあります。

- 接続する無線LAN子機の暗号化がWEPのみに対応している場合は、「WEP専用(2.4G)」をご利用ください。
- 光電話ルータ（VA）のその他の設定方法や各種機能については、同梱の『ご利用ガイド』をご覧ください。




■光電話ルータ（VA）無線タイプの場合

| 無線LAN規格 | ネットワーク名（SSID） |
|---|---|
| 5GHz | egg-a-****** |
| 2.4GHz | egg-g-****** |
| WEP専用（2.4G） | egg-gw-****** |

### ブロードバンドルータご利用の方

SSIDや暗号化キー記載のラベルは、ルータの側面に貼られているか、ご自身で貼るかが一般的です。
SSIDや暗号化キーがご不明な場合は、付属の取扱説明書の対処方法などをご確認ください。

## 2 パスワードを入力します。

パスワードの入力を求められたら、ラベルに記載の「暗号化キー」を入力し、「接続」を押します。

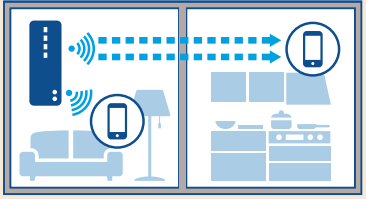
## 3 Wi-Fiが接続されたことを確認します。

Wi-Fi接続に成功すると、接続中のネットワーク名の下部に「接続済み」などの表示がされます。
また、Wi-Fiのような接続済みのアイコンが表示されます。

### Wi-Fiが不安定な場合の対処方法

Wi-Fiが不安定な場合は、電波の特性をご理解のうえ、2.4GHz、5GHz、6GHzの切替えをお試しください。

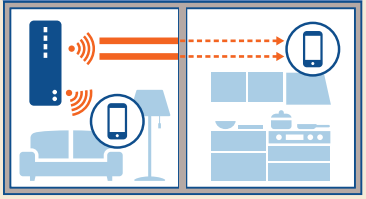
**2.4GHz**



通信速度は5GHzよりも遅いが、
電波は遮蔽物に強く届きやすい

部屋を移動して利用する端末に
おススメです。
または、周りに遮蔽物が多い場合
などもおススメです。

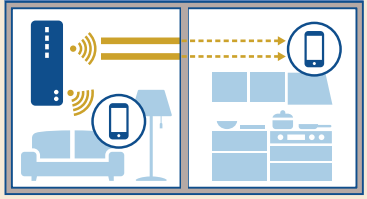
**5GHz**



通信速度は速いが、
電波は遮蔽物に弱く届きにくい

同室に設置されている端末に
おススメです。
部屋を移動して利用する端末には
不向きです。
※5GHz対応のルータと端末が必要です。

**6GHz**



通信速度はより速く電波干渉は少ないが、
遮蔽物に弱く届きにくい

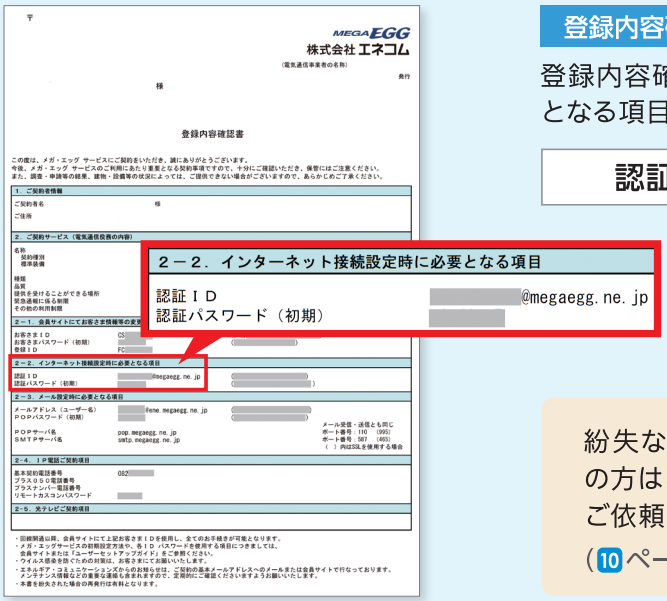
同室に設置されている端末に
おススメです。
部屋を移動して利用する端末には
不向きです。
※6GHz対応のルータと端末が必要です。

建物の構造によっては電波が行き届かない場合があります。
2.4GHzに切り替えても安定しない場合は、中継器などの導入をご検討ください。

続いて「ルータをレンタルしない場合の設定」6 ページをご覧ください。

# ルータをレンタルしない場合の設定

## 1 登録内容確認書を確認します。




**登録内容確認書**

登録内容確認書の2-2「インターネット接続設定時に必要となる項目」をご確認ください。

| 認証ID | 認証パスワード |
|---|---|

紛失などによる再発行をご希望の方は、再発行受付フォームよりご依頼ください。
（10ページ参照▶）



## 2 ルータ付属の取扱説明書を確認します。

ブロードバンドルータにより設定方法が異なるため、ブロードバンドルータに付属されている取扱説明書をご確認のうえ、設定してください。取扱説明書が見当たらない場合は、ルータのメーカーに設定方法を問い合わせるか、インターネット検索のうえ、メーカー公式ホームページで設定方法をご確認ください。

また、一部の市販ブロードバンドルータについては、メガ・エッグ会員サイトでもご案内をしております。

スマートフォンの方は二次元コードからアクセスできます。

こちらにアクセスし、ご確認ください。
https://www.megaegg.jp/member/support/settings/setup/pattern/setup_rt.html

■インターネット検索例　PPPoE設定　メーカー名　（ルータの型番）　検索

■基本的な設定の流れ

ブロードバンドルータの設定画面にログイン ▶ PPPoE設定画面で、認証IDと認証パスワードを半角で入力 ▶ 設定完了（インターネットブラウザを開いて接続を確認）

### 接続設定ができない方

訪問セットアップサービス（有料）をご利用ください。
詳細やお申し込みはこちらにアクセスし、ご覧ください。
https://biz.megaegg.jp/pdf/visitsetup.pdf

スマートフォンの方は二次元コードからアクセスできます。

### ブロードバンドルータをご利用でない方

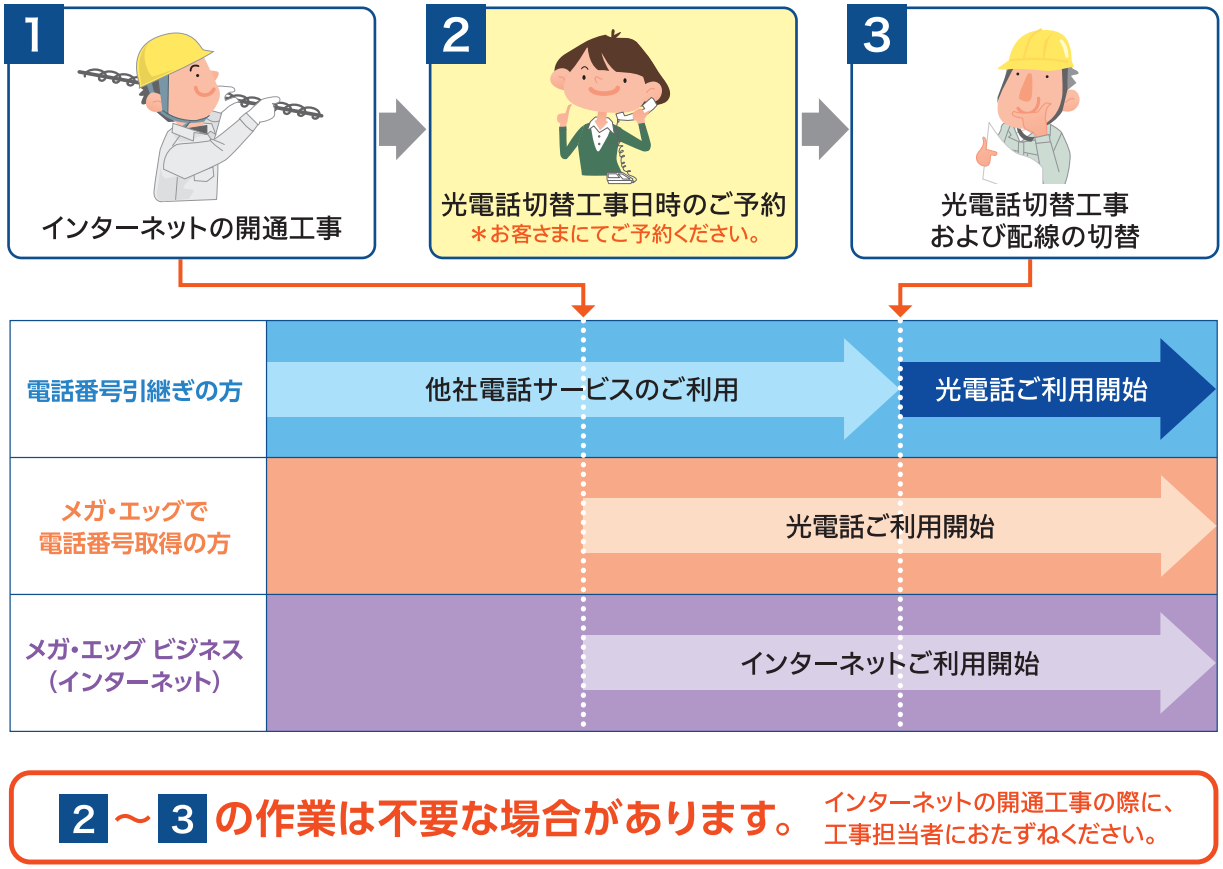
インターネットセキュリティ上の理由により、推奨していません。
接続の設定はこちらにアクセスし、ご覧ください。
https://www.megaegg.jp/member/support/settings/setup/pattern/setup_wire.html

スマートフォンの方は二次元コードからアクセスできます。



# 光電話の開通の流れ

## ご利用開始までの流れ




**2 ～ 3 の作業は不要な場合があります。** インターネットの開通工事の際に、工事担当者におたずねください。

## 契約内容別の流れ

### A 新たに電話番号を取得される場合

次ページより接続作業を進めてください。

### B ご利用中の電話番号を継続利用される場合

- 光電話切替工事日までは現在ご利用の電話事業者から通話料が請求されます。
- 光電話切替工事日には電話回線の配線を変更していただく必要があります。

### B 光電話切替工事の予約

インターネットの開通工事日以降にお客さまより光電話切替工事日時をご予約ください。ご予約日当日になりましたら光電話切替工事を行います。**光電話切替工事の希望日時を右記メガ・エッグ 開通センターまでご連絡ください。**

**メガ・エッグ 開通センター**
フリーコール **0120-921-506**
［受付時間］10:00～20:00

ドアフォンなど、配線工事・加工が必要となるお客さまは、光電話切替工事前に工事を完了しておくことをおすすめします。当社訪問セットアップサービス（有料）でも工事を承ります。
当社ホームページ（https://biz.megaegg.jp/pdf/visitsetup.pdf）をご覧ください。

# 電話機の接続

**A 新たに電話番号を取得される場合**

インターネット開通工事後、
電話機の接続作業を進めてください。

**B ご利用中の電話番号を継続利用される場合**

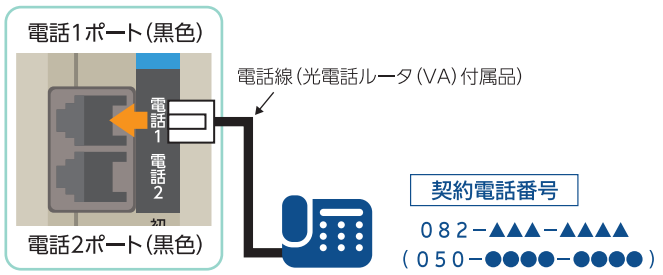
ご予約いただいた光電話切替工事日時以降に
電話機を接続してください。

● ひとつの電話番号がA、もうひとつがBに該当するお客さま
1. Aの番号のみこのまま配線作業と通話試験を進めてください。
2. Bの光電話切替工事日になりましたらBの配線作業と通話試験を進めてください。

## 1回線サービスの配線

光電話ルータ(VA)の「電話1」に電話機を接続します。

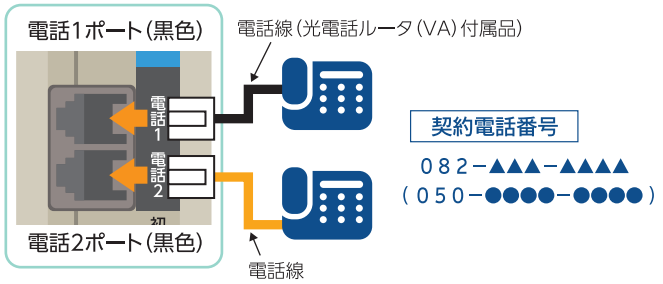
プラス０５０サービスにご加入の場合、同じ電話機で０５０から始まる電話番号が使えます。




## 2回線サービスの配線

光電話ルータ(VA)の「電話1」と「電話2」それぞれに電話機を接続します。

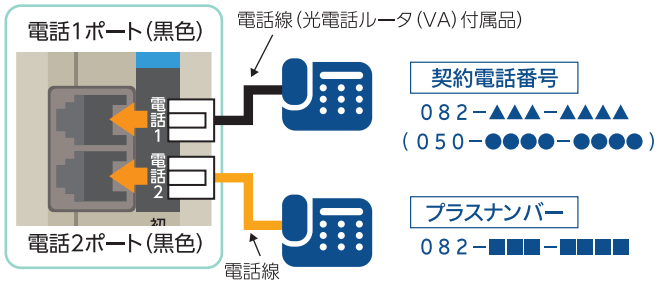
プラス０５０サービスにご加入の場合、両方の電話機で０５０から始まる電話番号が使えます。




## 2回線サービス+プラスナンバーの配線

光電話ルータ(VA)の「電話1」に契約電話番号での通話、「電話2」にプラスナンバーでの通話に使う電話機を接続します。

プラス０５０サービスにご加入の場合、「電話1」に接続した電話機のみ０５０から始まる電話番号が使えます。




## 通話試験

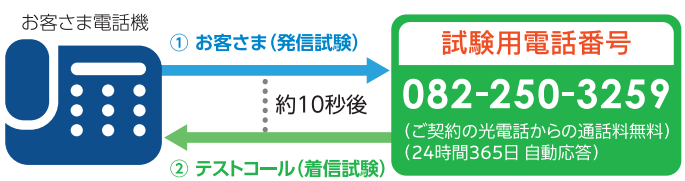
接続した電話機から以下の試験用電話番号に電話をかけていただき、通話できることを確認してください。

### ① 発信試験

お客さま試験用電話番号に発信して、音声案内が聞こえたら受話器をおいてお待ちください。

### ② 着信試験

発信試験後(約10秒後)に着信試験のコールが鳴ります。電話に出ていただき音声案内が聞こえたら着信試験が完了です。




ACR(LCR)※機能つき電話機は、この機能を「OFF」でご利用ください。(「OFF」にされませんと光電話がご利用できません。)
※ACR(LCR)とは、安い電話会社を利用するよう自動的に発信を振り分ける電話機のNTT加入電話専用の機能です。

# トラブル解決　インターネット接続や光電話に関するトラブル

## ▶ インターネットや光電話が急に使えなくなった場合、以下を順にご確認ください。

### 1　レンタル機器・ご利用端末の再起動

▶ レンタル機器、ご利用の端末の再起動をお試しください。

1. パソコンなどのご利用端末の電源を切る
2. ルータの電源を抜く
3. 回線接続装置の電源を抜く
4. 10秒経過後、電源を切った逆順に電源を入れる

一時的な不具合の場合は、接続機器の再起動で改善する場合が多くみられます。


回線接続装置


光電話ルータ(VA)




●故障・不具合のお問い合わせ先　営業時間 10:00～18:00(年中無休)
メガ・エッグ ビジネス カスタマーデスク　0120-155-898

### 2　メンテナンス・障害情報の確認

対象のお客さまは、メンテナンスの終了または、障害の復旧までお待ちください。
メンテナンス終了時間後や障害復旧後もご利用ができない場合は、次へお進みください。

メンテナンス・障害情報の確認は以下にアクセスし、ご確認ください。
https://www.megaegg.jp/member/maintenance/

スマートフォンの方は二次元コードからアクセスできます。

メンテナンス

インターネット回線の停止を伴う作業を行う際には、連絡先メールアドレス宛てに個別にご連絡をする場合があります。

### 3　支払いをお忘れではございませんか？

▶ お支払いがお済みでない場合
お支払いを当社で確認次第、順次ご利用を再開いたします。

お客さまによるお支払い済みのご申告での利用再開はいたしません。
ご利用再開までお待ちください。




●請求に関するお問い合わせ先　営業時間 10:00～19:00(年中無休)
メガ・エッグ 料金センター　0570-001-004（通話料有料）

# トラブル解決　Wi-Fiに関するトラブル・その他のトラブル

## Wi-Fiが安定しない、途切れるなどの場合、以下をお試しください。

### 1　ルータやご利用端末の再起動

▶ 9ページの 1 をご確認ください。
一時的な不具合に最適な方法です。

電源ケーブルやLANケーブルが
しっかりつながっているか確認してください。

### 2　Wi-Fiの規格を変更する

▶ 5ページをご確認ください。
ご利用シーンで切り替えてください。

電子レンジなどの電子機器のご利用中は
Wi-Fi が乱れる場合があります。

### 3　接続している端末を減らす

▶ 複数台で同時に通信している場合、
通信が安定しないことがあります。

接続しているルータの同時接続台数が
推奨台数を超えていませんか。

**宅内環境に関するご相談はサポートセンターへ**

◆中継器の導入　◆Wi-Fi7ルータの提案
◆原因の切り分け（回線側の不具合調査）など




●技術的なお問い合わせ先　営業時間 10:00～18:00（年中無休）
メガ・エッグ ビジネス カスタマーデスク　0120-155-898

## 各種設定やログインに必要なID・パスワードが不明な場合、以下をご確認ください。

### 1　登録内容確認書を確認する

▶ お客さまのご契約情報や、お手続きに必要なIDやパスワードが記載されています。
紛失などによる再発行をご希望の方は、再発行受付フォームよりご依頼ください。

受付フォームに記載の【注意事項】をご確認のうえ、ご依頼ください。
＊再発行手数料をご負担いただきます。

スマートフォンの方は
二次元コードから
アクセスできます。

登録内容確認書再発行受付フォーム
https://mail.megaegg.jp/webapp/form/14029_ptu_393/index.do

登録内容確認書を一度も受け取られていない場合は、お問い合わせください。



●ご契約に関するお問い合わせ先　営業時間 10:00～18:00（年中無休）
メガ・エッグ ビジネス カスタマーデスク　0120-155-898

# お問い合わせいただく前に

## ご契約内容・ご利用状況の確認

- サービス内容
- 請求料金※
- 契約内容
- 通話明細　等

※ 料金に関するお問い合わせは、
メガ・エッグ 料金センターにて承ります。

## 技術的なお問い合わせ

- インターネットの接続設定
- メールの設定
- メガ・エッグ ビジネスで提供している セキュリティソフトの設定
- 光電話の設定




## メガ・エッグ ビジネス会員サイトでご確認いただけます。

メガ・エッグ ビジネス会員サイト

**https://biz.megaegg.jp/member**

スマートフォンの方は二次元コードからアクセスできます。

＊会員サイトのデザインは、実際と異なる場合があります。

**解決しない場合やインターネットがつながらない場合は下記よりお問い合わせください。**

お電話がつながりにくい場合は、メール、当社ホームページからのお問い合わせもご利用ください。

# お問い合わせ先

## 一般的・技術的なお問い合わせ

**メガ・エッグ ビジネス カスタマーデスク**

通話料無料

今からゴーゴー　エッグへ

**0120-155-898**

［受付時間］9:00～18:00（年中無休）

＊携帯電話からもかけられます。

メール mega-biz@enecom.co.jp

●ホームページからのお問い合わせ
https://biz.megaegg.jp/form/

## ご請求に関するお問い合わせ

**メガ・エッグ 料金センター** 通話料有料

**0570-001-004**

［受付時間］10:00～19:00（年中無休）

＊携帯電話からもかけられます。

- ご利用の機器の電源を入れ直すことで解決する場合がありますので、お問い合わせの前にお試しください。
- お客さま自身でご準備されたルータなどの接続機器や、メーカー独自のソフトウェアに関するご質問は、メーカーや購入された販売店などへご相談ください。
- メガ・エッグ ビジネス カスタマーデスクは、メガ・エッグ ビジネスのサービス内容やご契約内容、および接続やメールの送受信に関するトラブルや、その他の基本的な利用方法などについて、お客さまの疑問を解決するお手伝いをするためのご案内をします。
  これらに関連性のないお問い合わせや、その他特殊な利用方法などに関するお問い合わせはご遠慮ください。

●本書の記載内容は2026年10月時点のものです。以降予告なく変更する場合があります。



2026.10版