

MEGA EGGビジネス インターネット接続ガイド



メガ・エッグ ビジネス 光ネット(アクティブ)を単独または
メガ・エッグ 光電話とセットでご契約のお客さまは、本ガイドの手順に
したがってインターネットの接続設定を行ってください。

本ガイドは、設定後も大切に保管し、お困りの際にご覧ください。

メガ・エッグ ビジネス 光ネット(IP1、IP8、IP16)および
メガ・エッグ ビジネス 光電話(ワイド6、ワイド16)をご契約のお客さまは
営業担当者にご確認ください。

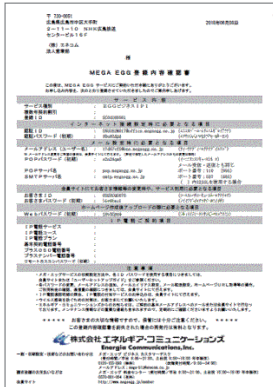
目次	ページ
インターネットの接続にあたり必要なもの	1
用語のご説明	2
光電話をご契約のお客さま	3 ▶ 8
■ インターネット接続	3 ▶ 4
■ 光電話ルータ(VA)無線タイプの無線LAN(Wi-Fi)設定	5
■ 光電話の開通	6 ▶ 8
光電話をご契約されていないお客さま	9 ▶ 14
■ 回線接続装置の配線について	9
ルータを使わずにインターネットに接続する方法	
Windowsの方	10 ▶ 12
Macの方	13 ▶ 14
お問い合わせ	15

インターネットの接続にあたり必要なもの

インターネットの接続には、有線LAN(LANケーブルを使う接続)と、無線LAN(以下、Wi-Fi)があります。Wi-Fiは、スマートフォンやタブレットとも接続できて、大変便利です。

共通して必要なもの

登録内容確認書



回線接続装置



工事の際に設置しています。

LANケーブル(お客さま用意)※



光電話ご契約の方

光電話ルータ(VA)からパソコンまでつなげる長さのもの(無線LAN(Wi-Fi)でご利用の方は不要)

光電話ご契約でない方

回線接続装置からパソコン、またはお客さまにて用意されるブロードバンドルータまでの長さのもの(家電量販店などにあります。)

インターネット接続に必要なもの

■ 有線接続の場合に必要なもの

LANポート(お客さま用意)※



パソコン側にLANケーブルの差込口(LANポート)が必要です。

[左記写真参照。パソコンの横や後ろに差込口があります]

ご利用のパソコンにLANポートがない場合には、お客さまにてそのパソコンに適したLANアダプタのご用意をお願いします。

■ 無線接続(Wi-Fi)の場合に必要なもの

光電話ルータ(VA)
(メガ・エッグ光電話をご契約の場合)

または

ブロードバンドルータ(Wi-Fi対応のもの)
(お客さま用意)



Wi-Fi対応のパソコン・スマートフォンなど
(お客さま用意)

光電話をお申し込みの方に必要なもの

電話機(お客さま用意)



光電話ルータ(VA)

下記を光ネット開通工事までにお届けしています。



Wi-Fi対応
〈光電話ルータ(VA)無線タイプ〉
(有線LANでもご利用いただけます。)

※写真は実物と異なる場合があります。

※ 下記の規格に適合したLANケーブル、LANポートがあるかご確認ください。

LANケーブル規格	カテゴリ5e以上
LANポート規格	1000BASE-T

お持ちのLANケーブル、パソコンのLANポートが適合しているか分からない場合は、購入店やメーカーへご相談ください。



用語のご説明

用 語	解 説
登録内容確認書	ご契約内容をはじめ、インターネットの設定や、メールの設定、会員サイト利用時に必要な項目が載っています。(1ページの写真参照。)再発行には手数料がかかりますので、大切に保管してください。紛失された場合は、15ページに記載のメガ・エッグ ビジネス カスタマーデスクへお問い合わせください。
ラン LANケーブル	パソコンとルータをつなぐケーブルです。(紐状のもの。1ページの写真参照。)※色や長さはいろいろあります。
ラン ワイファイ 無線LAN(Wi-Fi)	LANケーブルなしにインターネットができる仕組みです。ここではWi-Fi(ワイファイと読みます)と表記します。
ファイバー 光電話ルータ(VA)	光電話を利用するために必要なルータです。(1ページの写真参照。)
ブロードバンドルータ	ここでは、光電話ルータ(VA)以外の、市販のルータを指します。
エスエスアイディ SSID、暗号化キー	Wi-Fiの設定時に必要なものです。たいていの場合、ルータの本体に記載されています。
回線接続装置	お客さま宅に、メガ・エッグ ビジネスの工事の際に設置している機械です。1ページの写真参照。(機械の形状はお客さまによって多少異なります。)
ダウンロード インストール アンインストール	ダウンロードは、インターネット上にあるセキュリティソフトなどを、パソコンなどご利用される端末に移すことです。インストールは、セキュリティソフトなどを端末で利用できるように取り込むことです。アンインストールは、その逆で、取り外すことです。
アイコン	パソコンの画面などにある、各ソフトを起動または開くための画面上のボタンです。
基本メールアドレス	登録内容確認書に記載されているメールアドレスです。または、それをお好きなメールアドレスに変更した後のものを指します。(追加で取得したアドレスは基本メールアドレスではありません。) 当社から大切なお知らせを送る場合がありますので、ご利用のパソコンやスマートフォンに設定をお願いします。

ではさっそくインターネットにつないでみましょう。(インターネットにつなげるのは光ネットの開通工事が終わった後です)

光電話のご契約がある方 ▶ 3 からご覧ください。

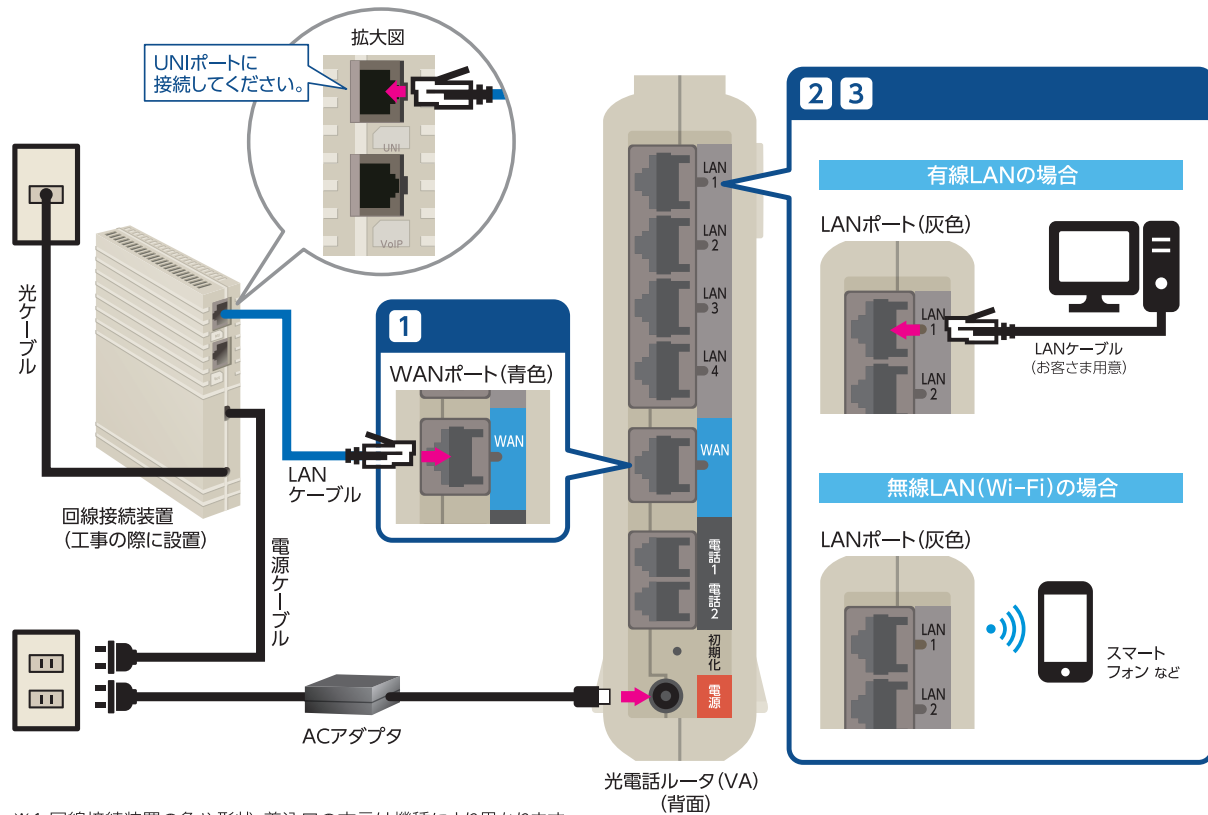
光電話のご契約がない方 ▶ 9 からご覧ください。

用語で分からないものが出てきたら、1ページか、このページに戻ってみてくださいね。



光電話をご契約のお客さまのインターネット接続 1

メガ・エッグ 光電話をご契約のお客さまは、まずは下の図と説明をお読みのうえ、機器同士をつないでください。



※1 回線接続装置の色や形状、差込口の文言は機種により異なります。

※2 ルータ本体の色は機種により異なりますが、差込口は同じ色使いになっています。

当社からお届けしています光電話ルータ(VA)(光ネット無線ルータも同じ機器であるため、ここでは光電話ルータと表記します。)の箱を開けて箱の中に入っているLANケーブルと光電話ルータ(VA)、ACアダプタ、電話線を取り出します。(箱は、返却いただく際に必要ですので、保管をお願いします。)

1 WANポートにつなぎます

工事の際に設置した回線接続装置と、光電話ルータ(VA)を、箱に入っているLANケーブルを使ってつなぎます。また、光電話ルータ(VA)とコンセントをACアダプタでつなぎます。

回線接続装置側

UNIポートと書いてある穴にLANケーブルの端を差し込みます。

光電話ルータ側

青いマークの「WANポート」にLANケーブルの端を差し込みます。

2 LANポートにつなぎます

有線LANの場合

今度は、パソコンと光電話ルータ(VA)を、お客さまにてご用意いただいたLANケーブルでつなぎます。光電話ルータ(VA)の「LAN1」～「LAN4」のいずれかへLANケーブルの端を差し込み、反対側の端をパソコンのLANポートに差し込みます。

無線LAN(Wi-Fi)の場合

本作業は必要ありません。

光電話をご契約のお客さまのインターネット接続 2

3 自動でインターネットの接続設定が始まります

ランプ表示がStep4 (以下の図参照) になるまで電源は切らないようにお願いします。

有線LANの場合

以下の図のとおりランプの表示が **Step4** になれば設定は完了です！

無線LAN(Wi-Fi)の場合

以下の図のとおりランプの表示が **Step4** になったあと、パソコンやスマートフォンなど、端末側の無線(Wi-Fi)設定が必要です。

詳しくは **5** ページをご覧ください。▶

5分以上経過してもランプの状態に変化がない場合は、LANケーブルがしっかり差し込まれているか(WANポート隣の緑のランプが点灯しているか)ご確認ください。

● 光電話ルータ(VA) 無線タイプ (有線LANでもご利用いただけます。)



※写真は実物と異なる場合があります。

設定状況	Step1 電源ON	Step2 自動設定中	Step3 再起動中	Step4 設定完了
POWER	緑	緑	緑	緑
ステータス	赤	緑 ↔ オレンジ 点 滅	赤	緑
光電話	緑	無点灯	緑	緑 ※
電話 1	無点灯	無点灯	無点灯	緑 ※
電話 2	無点灯	無点灯	無点灯	緑 ※
インターネット	緑	無点灯	緑	緑
AIR_2.4G	緑	無点灯	緑	緑点滅
AIR_5G	緑	無点灯	緑	緑点滅

※ 光電話契約の無い場合、「光電話」「電話 1」「電話 2」は無点灯になります。

続いて、光電話の配線などが必要ですので、**6～8** ページをご覧ください。



メール・セキュリティの
設定について



メールやセキュリティの設定方法は
こちらをご覧ください。

biz.megaegg.jp/member/manual.html

※ メンテナンスやサービスなどに関する重要なお知らせを、基本メールアドレス宛にお送りしますので、パソコンやスマートフォンのメールの設定、または普段お使いのメールアドレスへの転送設定をお願いします。Webメールであれば設定不要、ログインするだけでメールがご覧いただけます。
(ただし、メールが届いたことがログインしないと分からないので、定期的にログインしてください。)

光電話ルータ(VA)無線タイプの無線LAN(Wi-Fi)設定

光電話ルータ(VA)無線タイプ(または光ネット無線ルータ)には無線LAN親機の機能が内蔵されています。

パソコンやスマートフォンなどの端末に無線(Wi-Fi)の設定をすることで、無線(Wi-Fi)でインターネットをご利用いただけます。

無線LAN(Wi-Fi)の設定

ここでは一般的な設定方法をご案内します。その他「汎用WPS機能」、「らくらく無線スタート」、「AtermらくらくQRスタート」に対応しています。詳細につきましては光電話ルータ(VA)に同梱の『ご利用ガイド』をご覧ください。

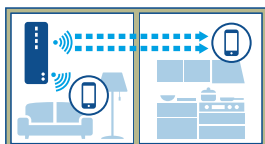
無線LAN(Wi-Fi)接続には、光電話ルータ(VA)のラベルに記載の「ネットワーク名(SSID)」と「暗号化キー」を利用します。

無線LAN規格	ネットワーク名(SSID)
IEEE 802.11ac/n/a (5G)	egg-a-*****
IEEE 802.11n/g/b (2.4G)	egg-g-*****
IEEE 802.11b WEP専用(2.4G)	egg-gw-*****

MEGA EGG レンタル品	
ネットワーク名 (SSID)	
SSID (5G)	egg-a-*****
SSID (2.4G)	egg-g-*****
暗号化キー (AES)	*****
PINコード	*****
WEP専用(2.4G)	egg-gw-*****
暗号化キー (WEP)	*****

●2.4GHz

速度は遅いが
遮蔽物に強く
届きやすい



●5GHz

速度は速いが
遮蔽物に弱く
届きにくい



◎接続する無線LAN子機(パソコン、スマートフォンなどのことです。)の暗号化がWEPのみに対応している場合は、「WEP専用(2.4G)」(SSID「egg-gw-*****」)をご利用ください。

一般的な設定方法

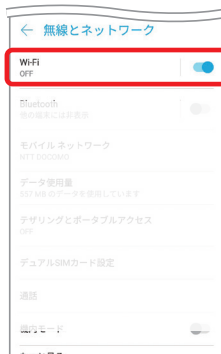


1 スマートフォンなどの設定画面を開きます。(図は、Android 8.0.0の例です。)
「Wi-Fi」を選択します。



3 同じラベルに記載の「暗号化キー」を入力し、「接続」を押します。

※「パスワードを表示する」にチェックを入れると入力間違いを防ぎやすいです。



2 ONになっていなければタップして「ON」にします。
光電話ルータ(VA)無線タイプや、お客さまご用意のブロードバンドルータ(Wi-Fi対応のもの)に貼り付けられているラベルに記載のSSIDと同じものを選択します。



4 Wi-Fi接続に成功すると、接続中のネットワーク名の下部に「接続済み」と表示されます。

光電話の開通 1

6～8 ページの作業は不要場合があります。 インターネットの開通工事の際に、工事担当者におたずねください。

NTT固定電話など現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用される方を対象としたお手続きについてご案内します。メガ・エッグ 光電話で新たに電話番号を取得される場合は、不要です。

7～8 ページにお進みください。

光電話切替工事の予約

インターネットの開通工事日以降にお客さまより光電話切替工事日時をご予約いただき、ご予約日当日になりましたら光電話切替工事を行います。

光電話切替工事の希望日時を右記メガ・エッグ 開通センターまでご連絡ください。

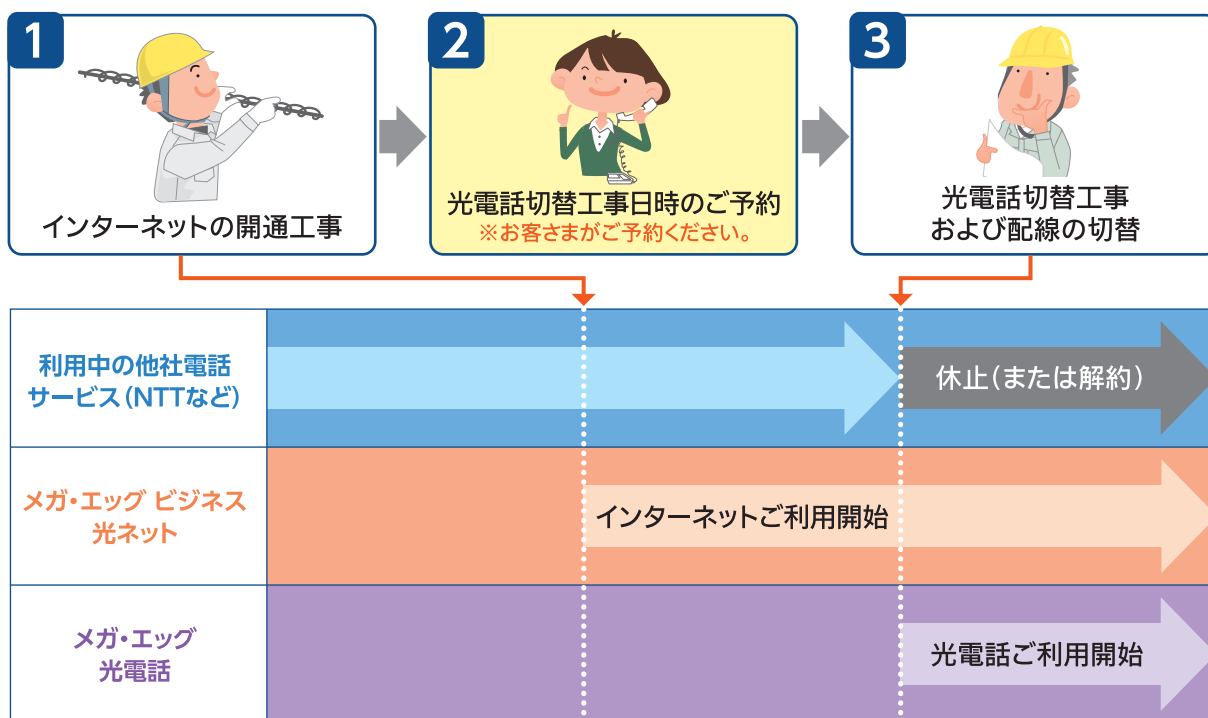
メガ・エッグ 開通センター

☎ 0120-921-506

[受付時間] 10:00～20:00

~~~~~  
[予約日時メモ欄] こちらに予約日時をご記入ください。

## ご利用開始までの流れ



### ご注意

- 光電話切替工事日までは現在ご利用の電話事業者から通話料が請求されます。
- 光電話切替工事日には電話回線の配線を変更していただく必要があります。

詳しくは **7 ページ** をご覧ください。▶



光電話切替工事日前に電話機を光電話ルータ (VA) に接続されても電話はご利用いただけません。  
光電話切替工事日までお待ちください。

ドアフォンなど、配線工事・加工が必要となるお客さまは、光電話切替工事日前に工事を完了しておくことをおすすめします。

当社訪問セットアップサービス (有料) でも工事を承っております。ご希望の場合は「メガ・エッグ ビジネス ご契約にあたっての確認事項」をご覧ください。 **15 ページ** に記載のメガ・エッグ ビジネス カスタマーデスクまでご相談ください。

## 光電話の開通 2

光電話ルータ(VA)に電話機を接続します。ご利用になる電話番号の種類によって作業するタイミングが異なり、ご加入のサービスによって配線の位置も異なります。  
以下の説明をご覧ください、正しいタイミングで作業してください。

### 電話機の接続

#### A 新たに電話番号を取得される場合

このまま電話機の接続作業を進めてください。



#### B ご利用中の電話番号を継続利用される場合

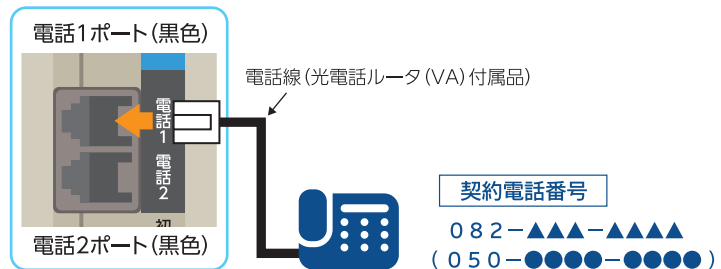
ご予約いただいた光電話切替工事日時以降に電話機を接続してください。

(お約束の時間にNTT交換局にて電話番号の切替が実施されます。  
当社からお客さまへの当日のご連絡や作業員の訪問はありません。)

- プラスナンバーサービスにご加入で、ひとつの電話番号が **A**、もうひとつが **B** に該当するお客さま
- 1. **A** の番号のみこのまま配線作業と通話試験を進めてください。
- 2. **B** の光電話切替工事日になりましたら **B** の配線作業と通話試験を進めてください。

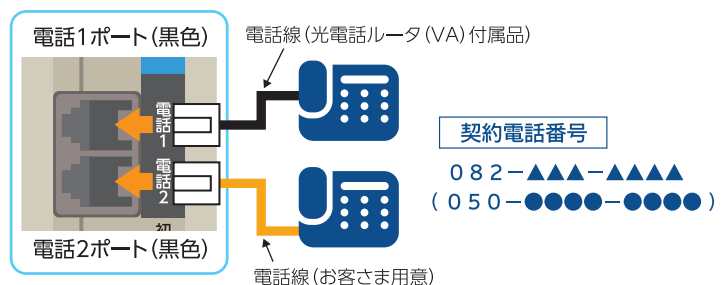
### 1回線サービスの配線

光電話ルータ(VA)の「電話1」に電話機を接続します。  
プラス050サービスにご加入の場合、同じ電話機で050から始まる電話番号が使えます。



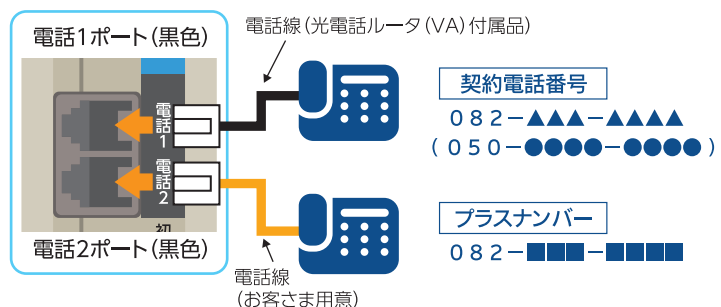
### 2回線サービスの配線

光電話ルータ(VA)の「電話1」と「電話2」それぞれに電話機を接続します。  
どちらも同じ電話番号になります。  
プラス050サービスにご加入の場合、両方の電話機で050から始まる電話番号が使えます。



### 2回線サービス+プラスナンバーの配線

光電話ルータ(VA)の「電話1」に契約電話番号での通話、「電話2」にプラスナンバーでの通話に使う電話機を接続します。  
プラス050サービスにご加入の場合、「電話1」に接続した電話機のみ050から始まる電話番号が使えます。



## 光電話の開通 3

### 通話試験

#### A 新たに電話番号を取得される場合

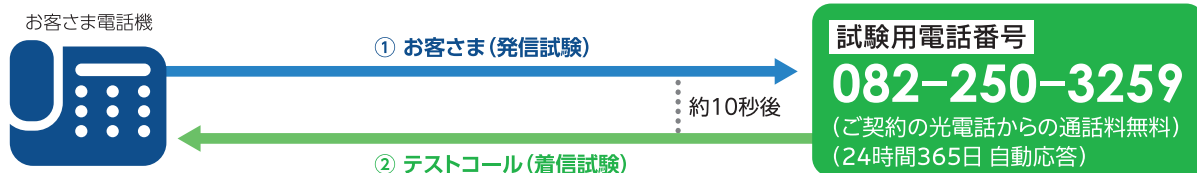
このまま通話試験をしてください。



#### B ご利用中の電話番号を継続利用される場合

ご予約いただいた光電話切替工事日時以降に通話試験をしてください。

光電話ルータ(VA)に接続した電話機から以下の試験用電話番号に電話をかけていただき、通話できることを確認してください。



#### ① 発信試験

お客さま試験用電話番号に発信して、音声案内が聞こえたら発信試験が完了です。  
(発信試験が完了しましたら受話器をおいてお待ちください。)

#### ② 着信試験

発信試験後(約10秒後)に着信試験のため折り返しコールが鳴ります。  
電話に出ていただき音声案内が聞こえたら着信試験が完了です。

上記①②の発着信テストが完了すれば試験は終了です。

念のため、携帯電話への発信もお試しになることをおすすめします。

※発信・着信ができないなど異常がある場合は、15 ページに記載のメガ・エッグ ビジネス カスタマーデスクまでご連絡ください。



ACR(LCR)機能つき電話機をご利用の場合、この機能を「OFF」でご利用ください。  
(「OFF」にされませんと光電話がご利用できません。)

※ACR(LCR)とは、各電話会社の通信料を比較し、安い電話会社を利用するよう自動的に発信を振り分ける電話機のNTT加入電話専用の機能です。



これでインターネット・光電話ともに設定完了です。  
光電話の付加サービス(発信者番号表示など)をお申し込みのお客さまは、  
メガ・エッグ ビジネス会員サイトの「設定・マニュアル」より、  
各付加サービスの設定方法をご覧ください。設定をお願いします。

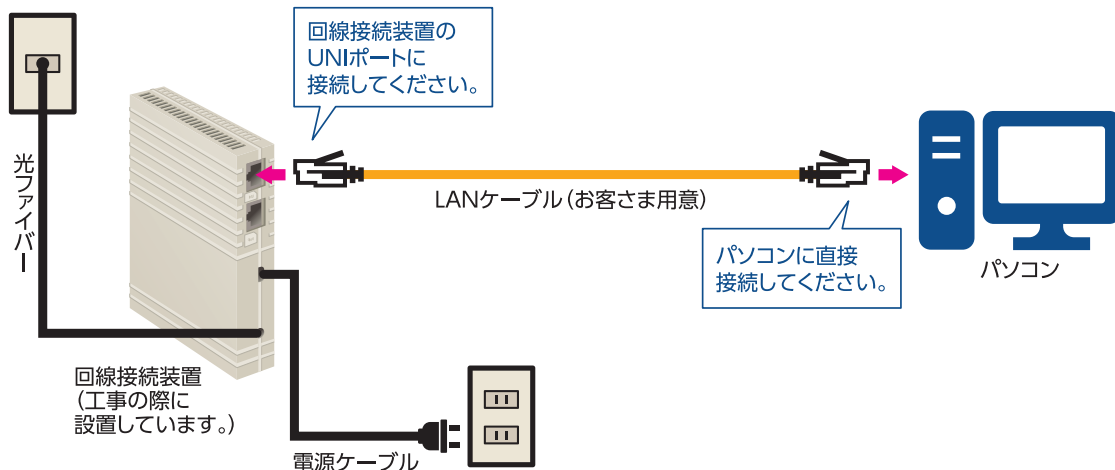
詳しいご案内はコチラをご覧ください。➡ [biz.megaegg.jp/member/manual.html](http://biz.megaegg.jp/member/manual.html)

# 光電話をご契約されていないお客さまのインターネット接続

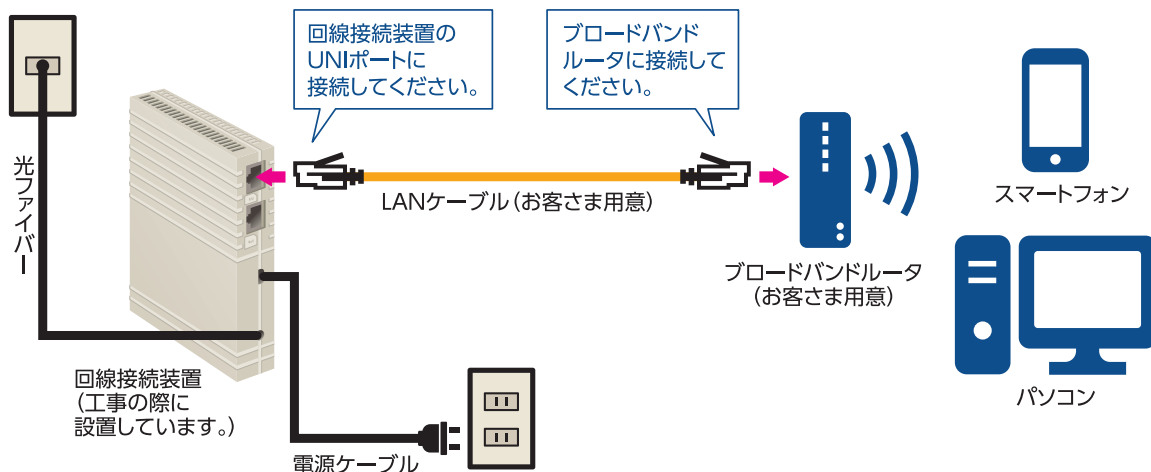
回線接続装置と直接パソコンをつないでいただくか、お客さまにてブロードバンドルータをご用意いただくことでインターネットがご利用いただけます。

## ■ パソコンと回線接続装置の配線について

### ブロードバンドルータを使わない場合



### ブロードバンドルータを使う場合



ここまでできたら、パソコンを立ち上げてください。いよいよインターネットにつながります。

●ブロードバンドルータをご利用でない方

Windowsの方 ▶ [10～12](#) へ

Macの方 ▶ [13](#) へ

●ブロードバンドルータをご利用の方

接続の設定は、ブロードバンドルータに付属の取扱説明書にてご確認ください。

お使いのパソコンのOS(Windows10、Windows8.1など、Mac OS)は、パソコン本体に貼られているシールなどで確認してください。

※[Windows ロゴ]キーには、ロゴが印字されています。※お使いのキーボードによって、ロゴが異なる場合もございます。

設定後、メールやセキュリティの設定をしてください。詳しくは[12](#)ページ下部に記載のURLをご覧ください。



※Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

※Macは、Apple Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。

# ルータを使わずにインターネットに接続する方法 1

(Windows)

お使いのパソコンのOS(Windows10、Windows8.1など、Mac OS)は、パソコン本体に貼られているシールなどで確認してください。

※[Windows ロゴ]キーには、ロゴが印字されています。

※お使いのキーボードによって、ロゴが異なる場合もございます。

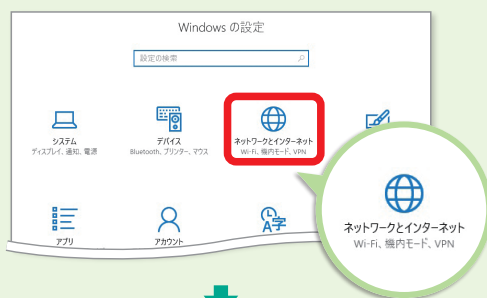
1

## Windows 10

デスクトップ画面左下のスタートボタンをクリックし(①)、スタートメニューから「」をクリックします。(②)



『ネットワークとインターネット』をクリックします。



『ダイヤルアップ』をクリックします。



『新しい接続を設定する』をクリックします。

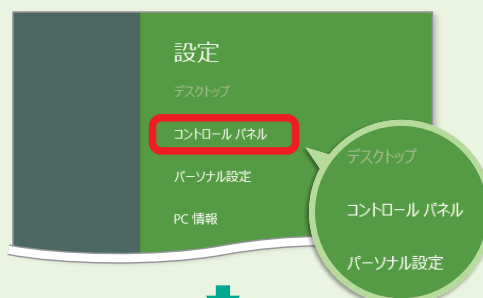


## Windows 8.1

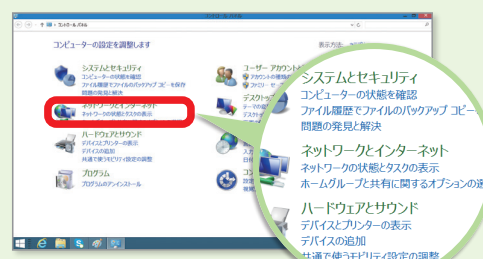
デスクトップ画面から、キーボードの[Windows ロゴ]キー「」と[X]キーを同時に押します。表示されるメニューから『設定』をクリックします。



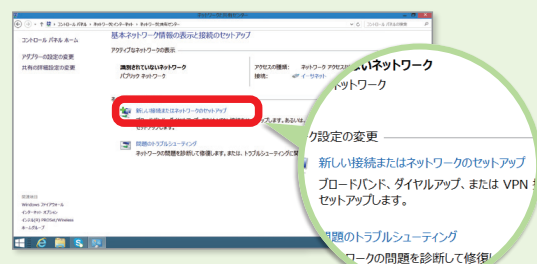
『コントロールパネル』をクリックします。



『ネットワークの状態とタスクの表示』をクリックします。



『新しい接続またはネットワークのセットアップ』をクリックします。

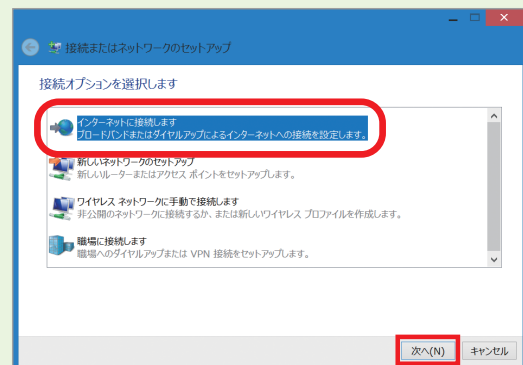


# ルータを使わずにインターネットに接続する方法 <sup>2</sup> (Windows)

2～5 はWindows10、Windows8.1共通です。

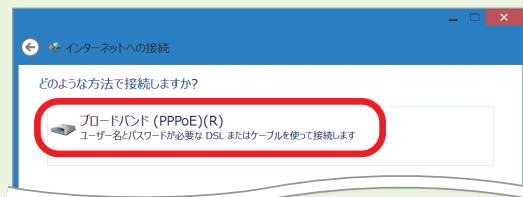
2

「インターネットに接続します」をクリックし  
「次へ」をクリックします。



3

「ブロードバンド(PPPoE)(R)」をクリックします。



4

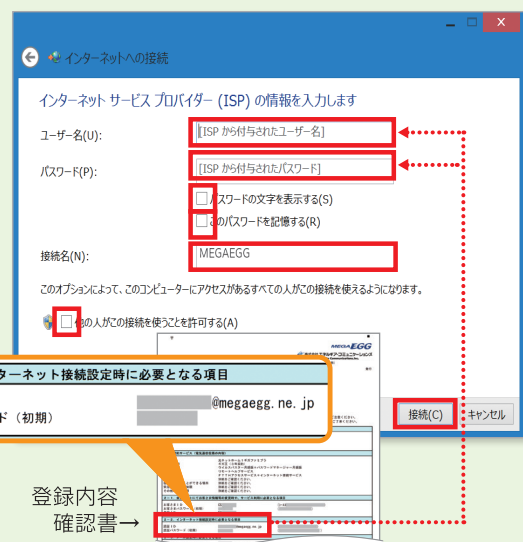
登録内容確認書を見ながら下記のとおり入力します。

|       |                          |
|-------|--------------------------|
| ユーザー名 | 認証ID                     |
| パスワード | 認証パスワード                  |
| 接続名   | MEGAEGG<br>(好きな名前で構いません) |

※下の3つのチェックボックスにもチェックを入れてください。

- ☒ 「パスワードの文字を表示する」
- ☒ 「このパスワードを記憶する」
- ☒ 「他の人がこの接続を使うことを許可する」

入力が完了したら、「接続」をクリックします。



2-2. インターネット接続設定時に必要となる項目

認証ID @megaegg.ne.jp

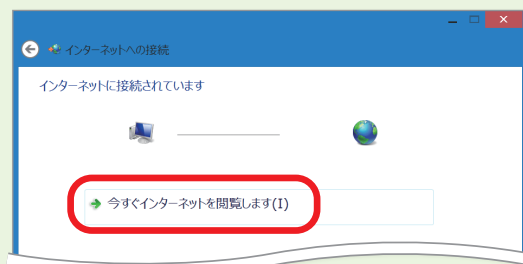
認証パスワード (初期)

登録内容  
確認書→

5

右記の画面が表示されましたら設定は完了です。  
「今すぐインターネットを閲覧します」をクリックし、  
ホームページが表示されるかご確認ください。

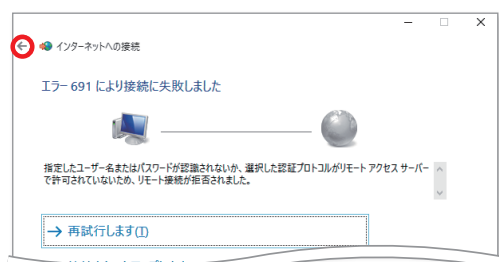
この画面は「閉じる」をクリックし、閉じてください。  
ルータをお使いでないお客さまのみ、12 ページに  
進んでください。



## 番外編

もし左の画面(エラー691)が表示されましたら、  
4 で入力間違いがあった可能性があります。

左上の「←」をクリックし、再度入力し直してください。



# ルータを使わずにインターネットに接続する方法 3

(Windows)

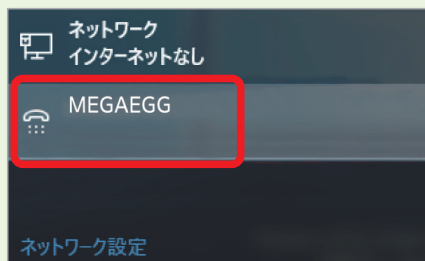
ルータをお使いでない場合、毎回手動でインターネットに接続する必要があります。

※ルータをお使いのお客さまは、この操作は不要です。

1

## Windows 10

デスクトップ画面右下のタスクバー内にある『』をクリックし、11 ページで作成した接続名（ここでは「MEGAEGG」）をクリックします。



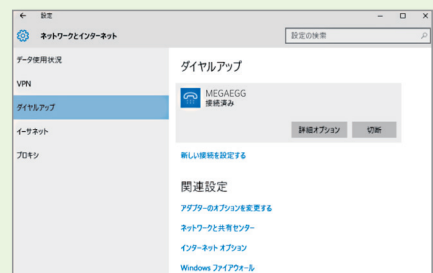
11 ページで作成した接続名をクリックします。



『接続』をクリックします。



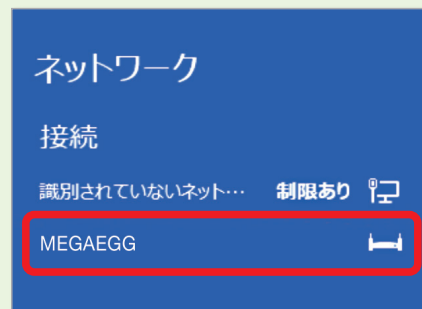
下の画面に表示が変わったら接続は完了です。  
この画面を閉じてインターネットをご利用ください。



※インターネットから切断するときは、  
同じ画面で『切断』をクリックします。

## Windows 8.1

デスクトップ画面右下の『』をクリックし、11 ページで作成した接続名（ここでは「MEGAEGG」）をクリックします。



『接続』をクリックします。



※インターネットから切断するときは、  
同じ画面で『切断』をクリックします。



これでインターネットの接続完了です。  
続いてメールの設定やセキュリティのインストールなどを行ってください。

➡ 設定方法はコチラをご覧ください。  
[biz.megaegg.jp/member/manual.html](http://biz.megaegg.jp/member/manual.html)

※メンテナンスやサービスなどに関する重要なお知らせを、基本メールアドレス宛にお送りしますので、パソコンやスマートフォンのメールの設定、または普段お使いのメールアドレスへの転送設定をお願いします。Webメールであれば設定不要、ログインするだけでメールがご覧いただけます。  
(ただし、メールが届いたことがログインしないと分からないので、定期的にログインしてください。)

# ルータを使わずにインターネットに接続する方法 (Mac)

Mac OS X の方は、初回のみ以下の設定をお願いします。

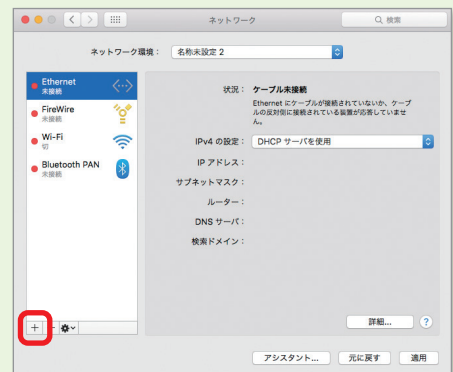
- 1 メニューバーのアップルメニューから  
「システム環境設定」をクリックします。



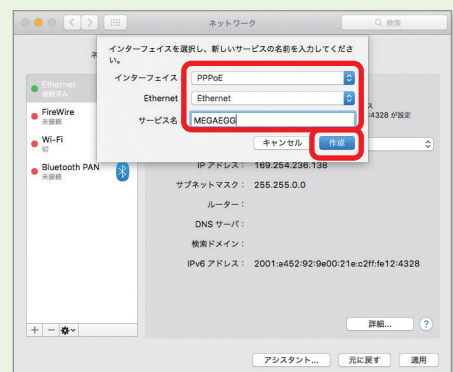
- 2 「システム環境設定」の画面が表示されます。  
「ネットワーク」をクリックします。



- 3 「+」をクリックします。



- 4
- | インターフェイス | PPPoEを選択します。                                 |
|----------|----------------------------------------------|
| Ethernet | Ethernetを選択します。                              |
| サービス名    | MEGAEGG (お好きな名前で構いません)<br>と入力し、「作成」をクリックします。 |



- 5 お手元の登録内容確認書をご確認いただき、設定項目へ  
入力します。

|            |                        |
|------------|------------------------|
| PPPoEサービス名 | MEGAEGG (お好きな名前で構いません) |
| アカウント名     | 認証ID                   |
| パスワード      | 認証パスワード                |

※下のチェックボックスにチェックを入れてください。

☒ 「パスワードを記憶」

「接続」をクリックします。

「メニューバーにPPPoEの状況を表示」にチェックをする  
ことで、接続・切断の操作が容易になります。



- この画面は閉じてください。ルータをお使いでないお客さまのみ、次回インターネット接続時に次ページ 1 を行ってください。

## ルータをお使いでない場合、毎回手動でインターネットに接続する必要があります。

※ルータをお使いのお客さまは、この操作は不要です。

- 1 メニューバーの〈…〉から  
「“ネットワーク”環境設定を開く」をクリックします。  
※ 5 で「メニューバーにPPPoEの状況を表示」のチェックが  
外れていると、メニューバーに〈…〉が表示されません  
のでお気をつけください。

「接続」をクリックするとインターネットへの接続が  
開始されます。



メール・セキュリティの  
設定について



メールやセキュリティの設定方法は  
こちらをご覧ください。

[biz.megaegg.jp/member/manual.html](http://biz.megaegg.jp/member/manual.html)

※メンテナンスやサービスなどに関する重要なお知らせを、基本メールアドレス宛にお送りしますので、パソコンやスマートフォンのメールの設定、または普段お使いのメールアドレスへの転送設定をお願いします。Webメールであれば設定不要、ログインするだけでメールがご覧いただけます。  
(ただし、メールが届いたことがログインしないと分からないので、定期的にログインしてください。)

## 訪問セットアップサービスのご紹介

### インターネットや光電話ルータ(VA)の設定でお困りの方

専門スタッフがお客さまのお宅へ伺い、設定を親切・丁寧に行います(有料サービス)。  
詳細は、「メガ・エッグ ビジネスご契約にあたっての確認事項」をご覧ください。  
お問い合わせ・お申し込みは、15 ページに記載のメガ・エッグ ビジネス カスタマー  
デスクへご連絡ください。



## メンテナンスに関するご案内

メガ・エッグ ビジネスサービスを快適にご利用いただくため、設備増強や脆弱性を改善  
していくメンテナンス作業を行っております。

作業内容により、一時的にサービスの停止を伴う場合がありますのであらかじめご了承ください。

インターネット回線の停止を伴う作業を行う際には、事前にご契約の基本メールアドレス宛  
にご連絡させていただいておりますので、定期的に基本メールアドレスの受信をお願い  
いたします。

また、緊急を要する作業やメールサービスに関わる停止の場合、メガ・エッグ ビジネス会員  
サイトのお知らせ欄に掲載させていただく場合がありますので、予期しない停止があった  
場合、会員サイトもご確認ください。

メガ・エッグ ビジネス会員サイトはコチラ  [biz.megaegg.jp/member](http://biz.megaegg.jp/member)



## お問い合わせいただく前に

### ご契約内容・ご利用状況の確認

- サービス内容 ● 請求料金(※)
- 契約内容 ● 通話明細 等

※ 料金に関するお問い合わせは、  
メガ・エッグ料金センターにて承ります。

### 技術的なお問い合わせ

- インターネットの接続設定 ● メールの設定
- メガ・エッグ ビジネスで提供しているセキュリティソフトの設定 ● 光電話の設定



メガ・エッグ ビジネス会員サイトで  
ご確認いただけます。

メガ・エッグ ビジネス会員サイト

[biz.megaegg.jp/member](http://biz.megaegg.jp/member)

※会員サイトのデザインは、実際と異なる場合があります。

解決しない場合やインターネットが繋がらない場合は下記よりお問い合わせください。  
お電話が繋がりにくい場合は、メール、ホームページからのお問い合わせもご利用ください。

## お問い合わせ先

### 一般的・技術的なお問い合わせ

メガ・エッグ ビジネス カスタマーデスク

通話料無料

今からゴーゴー エッグへ  
**0120-155-898**

[受付時間] 9:00～18:00(年中無休)

メール [mega-biz@enecom.co.jp](mailto:mega-biz@enecom.co.jp)

- ホームページからのお問い合わせ  
<https://biz.megaegg.jp/form/>

### ご請求に関するお問い合わせ

メガ・エッグ 料金センター 通話料有料

**0570-001-004**

[受付時間] 10:00～19:00(年中無休)

- ご利用の機器の電源を入れ直すことで解決する場合がありますので、お問い合わせの前にお試してください。
- お客さま自身でご用意されたルータなどの接続機器や、メーカー独自のソフトウェアに関するご質問は、メーカーや購入された販売店などへご相談ください。
- メガ・エッグ ビジネス カスタマーデスクは、メガ・エッグ ビジネスのサービス内容やご契約内容、および接続やメールの送受信に関するトラブルや、その他の基本的な利用方法などについて、お客さまの疑問を解決するお手伝いをするためのご案内をします。  
これらに関連性のないお問い合わせや、その他特殊な利用方法などに関するお問い合わせはご遠慮ください。

● 本書の記載内容は2021年9月現在のものです。以降予告なく変更する場合があります。