はじめにお読みください

MEGA EGGビジネス

# インターネット接続ガイド

メガ・エッグ ビジネス 光1ギガ[動的IP]を単独または
メガ・エッグ 光電話とセットでご契約のお客さまは、本ガイドの手順に
したがってインターネットの接続設定を行ってください。
本ガイドは、設定後も大切に保管し、お困りの際にご覧ください。

メガ・エッグ ビジネス 光1ギガ[固定IP1・固定IP8・固定IP16]および
メガ・エッグ ビジネス 光電話(ワイド6、ワイド16)をご契約のお客さまは
営業担当者にご確認ください。

目次 ページ


ご利用にあたり必要なもの …… 1
用語のご説明 …… 2

光電話をご契約のお客さま 3▶7
■ インターネット接続 …… 3▶4
■ 光電話ルータ(VA)無線タイプの無線LAN(Wi-Fi)設定 …… 5
■ 光電話の開通の流れ …… 6
■ 電話機の接続 …… 7

光電話をご契約されていないお客さま 8
■ インターネット接続 …… 8

トラブル解決 …… 9▶10
お問い合わせ …… 11


あなたの「いつものつなぐ」を創る。
エネコム

# ご利用にあたり必要なもの

## 当社からお送りするもの

### 登録内容確認書

お客さまのご契約内容やインターネット接続に必要な各種ID・パスワードなどが記載されています。大切に保管をお願いします。

### 光電話ルータ（VA）

無線タイプ Aterm WH832A(EZ)
有線タイプ Aterm BH832V(EZ)

光電話をお申し込みの方に送付しております。有線接続のみの有線タイプ、Wi-Fi機能がある無線タイプがあります。（外観はほぼ同じです。）

### 回線接続装置

工事の際に設置しています。
端末に故障など異常がみられた場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

回線接続装置

### Wi-Fi7ルータ

Wi-Fi7ルータをお申し込みの方に送付します。

**お申し込みをご希望の方**

「Wi-Fi7ルータ」のサービス詳細や料金については以下のサイトからご覧ください。
https://www.megaegg.jp/option/wifi7router/

スマホの方はこちら

## お客さまでご準備いただくもの

### ご利用される通信端末

スマートフォンやタブレット、パソコン、テレビなどインターネット接続をされたい端末をご準備ください。

**活用例**

スマートフォンをWi-Fiにつないで通信量を節約。
テレビで動画配信サービスを楽しむ。

スマートフォン　パソコン　テレビ

### 電話機

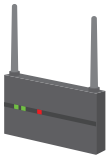
光電話をお申し込みの方は、電話機をご準備ください。

### 無線（Wi-Fi対応）ルータ

無線（Wi-Fi）接続をされる方は、対応のブロードバンドルータをご準備ください。

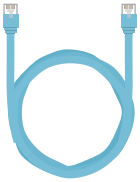
### 中継器

Wi-Fiが届かない場合や途切れたり、安定しない場合は、ご利用を検討ください。



### LANケーブル（お客さま準備）

有線接続をされる方は、接続される端末分をご準備ください。
LANケーブル規格は右表を参考にご準備ください。



▼参考情報（LAN ケーブルのカテゴリー一覧）

| 対応速度 | 100メガ | 1ギガ | 10ギガ |
|---|---|---|---|
| 通信規格 | CAT5 | CAT5e<br>CAT6 | CAT7 |

開通工事が完了したら、インターネットにつないでみましょう。

光電話のご契約がある方 ▶ 3 ページからご覧ください。
光電話のご契約がない方 ▶ 8 ページからご覧ください。

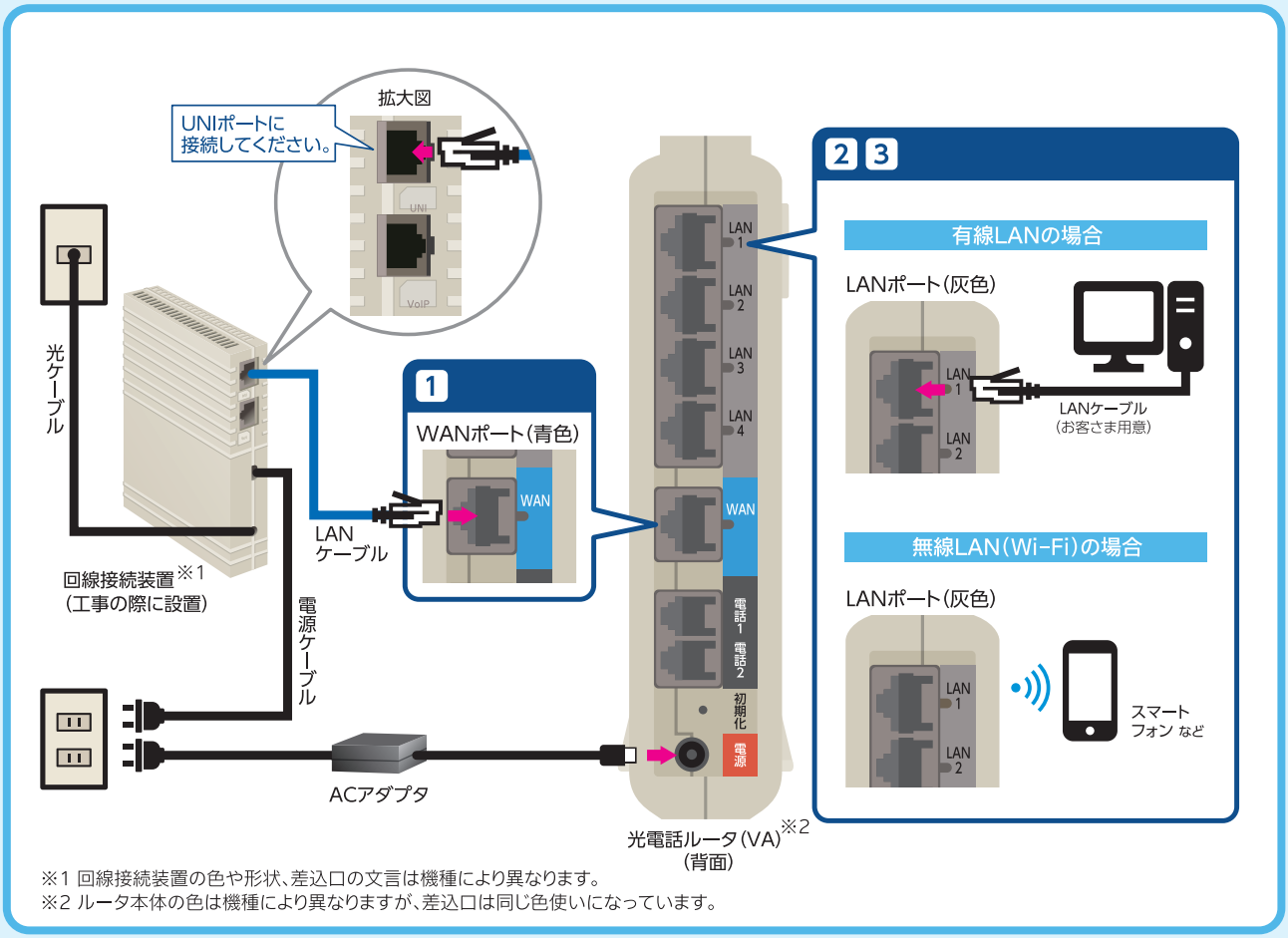
●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●「Aterm」「らくらく無線スタート」「らくらくQRスタート」はNECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。●QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

# 用語のご説明

| 用　語 | 解　説 |
|---|---|
| 登録内容確認書 | ご契約内容をはじめ、インターネットの設定や、メールの設定、会員サイト利用時に必要な項目が載っています。(1ページの写真参照。)<br>再発行には手数料がかかりますので、大切に保管してください。紛失された場合は、11ページに記載のメガ・エッグ ビジネス カスタマーデスクへお問い合わせください。 |
| LAN(ラン)ケーブル | パソコンとルータをつなぐケーブルです。(紐状のもの。1ページの写真参照。)<br>＊色や長さはいろいろあります。 |
| 無線LAN(ラン)(Wi-Fi(ワイファイ)) | LANケーブルを使用することなくインターネットに接続できる仕組みです。<br>本ガイドではWi-Fiと表記します。 |
| 光電話ルータ(VA(ブイエー)) | 光電話を利用するために必要なルータです。(1ページの写真参照。) |
| ブロードバンドルータ | 本ガイドでは、光電話ルータ(VA)以外の、市販のルータを指します。 |
| SSID(エスエスアイディ)、暗号化キー | Wi-Fiの設定時に必要なものです。<br>たいていの場合、ルータの本体に記載されています。 |
| 回線接続装置 | お客さま宅に、メガ・エッグ ビジネスの工事の際に設置している機械です。<br>1ページの写真参照。(機械の形状は異なる場合があります。) |
| ダウンロード<br>インストール<br>アンインストール | ダウンロードは、インターネット上にあるセキュリティソフトなどを、パソコンなどご利用される端末に移すことです。インストールは、セキュリティソフトなどを端末で利用できるように取り込むことです。アンインストールは、その逆で、取り外すことです。 |
| アイコン | パソコンの画面などにある、各ソフトを起動または開くための画面上のボタンです。 |
| 連絡先メールアドレス | 連絡先メールアドレスは当社から各種お知らせをお送りするメールアドレスで、メガ・エッグ ビジネス新規申し込み時に登録いただいたメールアドレスまたは、当社が発行するメールアドレス(@＊＊＊.megaegg.ne.jp)です。メガ・エッグ ビジネス会員サイトのログインIDとなります。<br>追加、変更等はメガ・エッグ ビジネス会員サイトにて設定いただけます(普段お使いのメールアドレスを最大4件まで設定可能)。<br>＊メガ・エッグ ビジネス 会員サイトは11ページ「お問い合わせいただく前に」を参照。 |

# 光電話をご契約のお客さまのインターネット接続 1

メガ・エッグ 光電話をご契約のお客さまは、まずは下の図と説明をお読みのうえ、
機器同士をつないでください。




※1 回線接続装置の色や形状、差込口の文言は機種により異なります。
※2 ルータ本体の色は機種により異なりますが、差込口は同じ色使いになっています。

当社から**LANケーブル**と**光電話ルータ(VA)、ACアダプタ、電話線**をお届けします。(箱は、返却いただく際に必要ですので、保管をお願いします。)

## 1 WANポートにつなぎます

工事の際に設置した回線接続装置と、光電話ルータ(VA)を、当社からお届けしたLANケーブルを使ってつなぎます。また、光電話ルータ(VA)とコンセントをACアダプタでつなぎます。

| | |
|---|---|
| 回線接続装置側 | UNIポートと書いてある穴にLANケーブルの端を差し込みます。 |
| 光電話ルータ(VA)側 | 青いマークの「WANポート」にLANケーブルの端を差し込みます。 |

## 2 LANポートにつなぎます

| | |
|---|---|
| 有線LANの場合 | パソコンと光電話ルータ(VA)を、お客さまにてご用意いただいたLANケーブルでつなぎます。<br>光電話ルータ(VA)の「LAN1」～「LAN4」のいずれかへLANケーブルの端を差し込み、反対側の端をパソコンのLANポートに差し込みます。 |
| 無線LAN(Wi-Fi)の場合 | 本作業は必要ありません。 |

# 光電話をご契約のお客さまのインターネット接続 2

## 3 自動でインターネットの接続設定が始まります

ランプ表示がStep4（以下の図参照）になるまで電源は切らないようにお願いします。

**有線LANの場合**　以下の図のとおりランプの表示が Step4 になれば設定は完了です！

**無線LAN（Wi-Fi）の場合**　以下の図のとおりランプの表示が Step4 になったあと、パソコンやスマートフォンなど、端末側の無線（Wi-Fi）設定が必要です。

詳しくは5ページをご覧ください。

5分以上経過してもランプの状態に変化がない場合は、LANケーブルがしっかり差し込まれているか（WANポート隣の緑のランプが点灯しているか）ご確認ください。

### ●光電話ルータ（VA）無線タイプ

（有線LANでもご利用いただけます。）

＊写真は実物と異なる場合があります。

| 設定状況 | | Step1 電源ON | Step2 自動設定中 | Step3 再起動中 | Step4 設定完了 |
|---|---|---|---|---|---|
| ランプ | POWER | 緑 | 緑 | 緑 | 緑 |
| | ステータス | 赤 | 緑 ⟷ オレンジ 点滅 | 赤 | 緑 |
| | 光電話 | 緑 | 無点灯 | 緑 | 緑 ※ |
| | 電話１ | 無点灯 | 無点灯 | 無点灯 | 緑 ※ |
| | 電話２ | 無点灯 | 無点灯 | 無点灯 | 緑 ※ |
| | インターネット | 緑 | 無点灯 | 緑 | 緑 |
| | AIR_2.4G | 緑 | 無点灯 | 緑 | 緑点滅 |
| | AIR_5G | 緑 | 無点灯 | 緑 | 緑点滅 |

※光電話契約の無い場合、「光電話」「電話１」「電話２」は無点灯になります。

続いて、光電話の配線などが必要ですので、6～7ページをご覧ください。

**メール・セキュリティの設定について**

メールやセキュリティの設定方法はコチラをご覧ください。

https://biz.megaegg.jp/member/manual.html

スマートフォンの方は二次元コードからアクセスできます。

＊メンテナンスやサービスなどに関する重要なお知らせを、連絡先メールアドレス宛にお送りしますので、定期的にご確認ください。

# 光電話ルータ（VA）無線タイプの無線LAN（Wi-Fi）設定

光電話ルータ（VA）無線タイプには無線LAN親機の機能が内蔵されています。
パソコンやスマートフォンなどの端末への設定で、無線LAN（Wi-Fi）でインターネットをご利用いただけます。

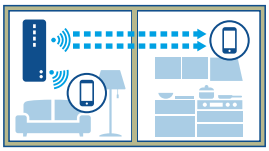
## 無線LAN（Wi-Fi）の設定

ここでは一般的な設定方法をご案内します。その他「汎用WPS機能」、「らくらく無線スタート」、「Aterm らくらくQRスタート」に対応しています。**詳細につきましては光電話ルータ（VA）に同梱の『ご利用ガイド』をご覧ください。**

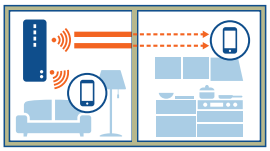
無線LAN（Wi-Fi）接続には、光電話ルータ（VA）のラベルに記載の「ネットワーク名（SSID）」と「暗号化キー」を利用します。

| 無線LAN規格 | ネットワーク名（SSID） |
|---|---|
| IEEE 802.11a/n/ac　（5G） | egg-a-****** |
| IEEE 802.11b/g/n　（2.4G） | egg-g-****** |
| IEEE 802.11b　WEP専用（2.4G） | egg-gw-****** |

● 2.4GHz
速度は遅いが遮蔽物に強く届きやすい



● 5GHz
速度は速いが遮蔽物に弱く届きにくい



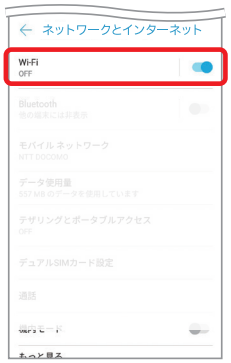
◎接続する無線LAN子機（パソコン、スマートフォンなどのことです。）の暗号化がWEPのみに対応している場合は、「WEP専用（2.4G）」（SSID「egg-gw-*******」）をご利用ください。

## 一般的な設定方法

**1**

スマートフォンなどの設定画面を開きます。（図は、イメージです。）

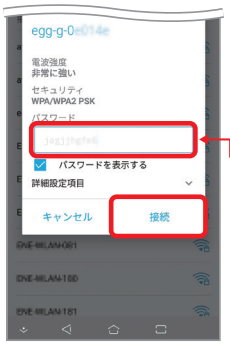
「Wi-Fi」を選択します。




**2**

ONになっていなければタップして「ON」にします。

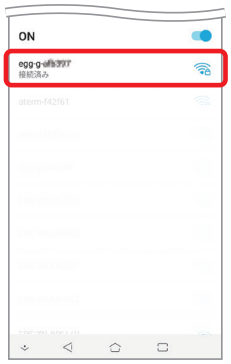
光電話ルータ（VA）無線タイプや、お客さまご用意のブロードバンドルータ（Wi-Fi対応のもの）に貼り付けられているラベルに記載のSSIDと同じものを選択します。




**3**

同じくラベルに記載の「暗号化キー」を入力し、「接続」を押します。

＊「パスワードを表示する」にチェックを入れると入力間違いを防ぎやすいです。




**4**

Wi-Fi接続に成功すると、接続中のネットワーク名の下部に「接続済み」と表示されます。

# 光電話の開通の流れ

## ご利用開始までの流れ

**1** インターネットの開通工事

**2** 光電話切替工事日時のご予約
＊お客さまにてご予約ください。

**3** 光電話切替工事
および配線の切替

| | | |
|---|---|---|
| 電話番号引継ぎの方 | 他社電話サービスのご利用 | 光電話ご利用開始 |
| メガ・エッグで電話番号取得の方 | 光電話ご利用開始 | |
| メガ・エッグ ビジネス（インターネット） | インターネットご利用開始 | |

**2 ～ 3 の作業は不要な場合があります。** インターネットの開通工事の際に、工事担当者におたずねください。

## 契約内容別の流れ

### A 新たに電話番号を取得される場合

次ページより接続作業を進めてください。

### B ご利用中の電話番号を継続利用される場合

- 光電話切替工事日までは現在ご利用の電話事業者から通話料が請求されます。
- 光電話切替工事日には電話回線の配線を変更していただく必要があります。

### B 光電話切替工事の予約

インターネットの開通工事日以降にお客さまより光電話切替工事日時をご予約ください。ご予約日当日になりましたら光電話切替工事を行います。
**光電話切替工事の希望日時を右記メガ・エッグ 開通センターまでご連絡ください。**

メガ・エッグ 開通センター
フリーコール 0120-921-506
［受付時間］10:00～20:00

ドアフォンなど、配線工事・加工が必要となるお客さまは、光電話切替工事前に工事を完了しておくことをおすすめします。当社訪問セットアップサービス（有料）でも工事を承ります。
当社ホームページ（https://www.megaegg.jp/option/visitsetup）をご覧ください。

# 電話機の接続

## A 新たに電話番号を取得される場合

インターネット開通工事後、
電話機の接続作業を進めてください。

## B ご利用中の電話番号を継続利用される場合

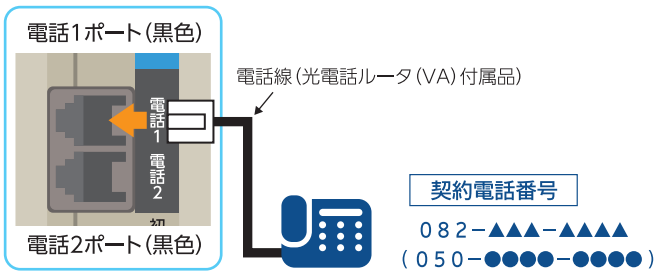
ご予約いただいた光電話切替工事日時以降に
電話機を接続してください。

●ひとつの電話番号がA、もうひとつがBに該当するお客さま
1. Aの番号のみこのまま配線作業と通話試験を進めてください。
2. Bの光電話切替工事日になりましたらBの配線作業と通話試験を進めてください。

### 1回線サービスの配線

光電話ルータ(VA)の「電話1」に電話機を接続します。

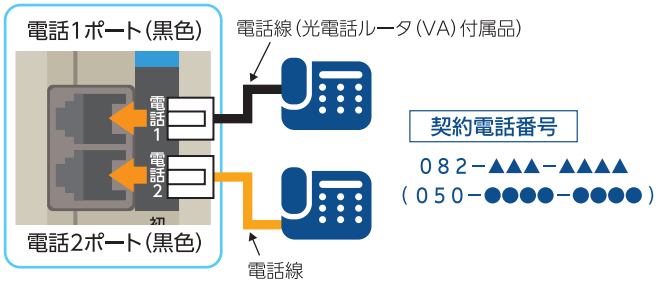
プラス０５０サービスにご加入の場合、同じ電話機で０５０から始まる電話番号が使えます。




### 2回線サービスの配線

光電話ルータ(VA)の「電話1」と「電話2」それぞれに電話機を接続します。

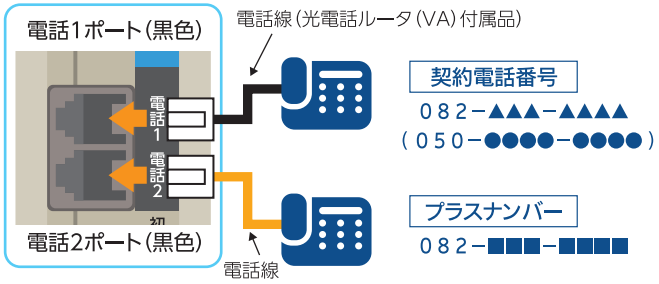
プラス０５０サービスにご加入の場合、両方の電話機で０５０から始まる電話番号が使えます。




### 2回線サービス+プラスナンバーの配線

光電話ルータ(VA)の「電話1」に契約電話番号での通話、「電話2」にプラスナンバーでの通話に使う電話機を接続します。

プラス０５０サービスにご加入の場合、「電話1」に接続した電話機のみ０５０から始まる電話番号が使えます。




## 通話試験

接続した電話機から以下の試験用電話番号に電話をかけていただき、通話できることを確認してください。

### ① 発信試験

お客さま試験用電話番号に発信して、音声案内が聞こえたら受話器をおいてお待ちください。

### ② 着信試験

発信試験後(約10秒後)に着信試験のコールが鳴ります。電話に出ていただき音声案内が聞こえたら着信試験が完了です。

ACR(LCR)※機能つき電話機は、この機能を「OFF」でご利用ください。(「OFF」にされませんと光電話がご利用できません。)
※ACR(LCR)とは、安い電話会社を利用するよう自動的に発信を振り分ける電話機のNTT加入電話専用の機能です。

# 光電話契約がないお客さまのインターネット接続

ブロードバンドルータをご用意のうえ、インターネットをご利用ください。
＊ブロードバンドルータを利用しない接続は、インターネットセキュリティ上の理由により、推奨していません。

**光電話ルータ（VA）を接続せずにインターネットにつなぐ場合は、**
**PPPoE方式による接続設定が必要です。**
＊Wi-Fi7ルータは、光電話ルータ（VA）ではありません。

## パソコンと回線接続装置の配線について

## 接続設定の流れ

### 1 登録内容確認書に記載の「認証ID」「認証パスワード」の確認

登録内容確認書の2-2「インターネット接続設定時に必要となる項目」をご確認ください。

| 認証ID | 認証パスワード |
|---|---|

紛失などによる再発行をご希望の方は、再発行受付フォームよりご依頼ください。（10ページ参照▶）

### 2 ブロードバンドルータ付属の取扱説明書の確認

ブロードバンドルータにより設定方法が異なるため、ブロードバンドルータに付属されている取扱説明書をご確認のうえ、設定してください。
また、一部の市販ブロードバンドルータについては、メガ・エッグサイト内でもご案内しています。

こちらにアクセスし、ご確認ください。
https://www.megaegg.jp/member/support/settings/setup/pattern/setup_rt.html
スマートフォンの方は二次元コードからアクセスできます。

**インターネット検索例**
PPPoE設定　メーカー名　（ルータの型番）　検索

**基本的な設定の流れ**
ブロードバンドルータの設定画面にログイン ▶ PPPoE設定画面で、認証IDと認証パスワードを入力 ▶ 設定完了（インターネットブラウザを開いて接続を確認）

インターネットが急に繋がらなくなった場合は、ルータの再起動とあわせて、PPPoEの確認および再設定をお試しください。（何らかの原因で設定情報が消えている場合があります。）
ブロードバンドルータの初期化をされた場合も同様にお試しください。

**ブロードバンドルータをご利用でない方**

インターネットセキュリティ上の理由により、推奨していません。
接続の設定はこちらにアクセスし、ご覧ください。
https://www.megaegg.jp/member/support/settings/setup/pattern/setup_wire.html
スマートフォンの方は二次元コードからアクセスできます。

# トラブル解決

インターネットや光電話が急に使えなくなった

▶ インターネットや光電話が急に使えなくなった場合、以下を順にご確認ください。

## 1 レンタル機器・ご利用端末の再起動

▶ レンタル機器、ご利用の端末の再起動をお試しください。

1. パソコンなどのご利用端末の電源を切る
2. ルータの電源を抜く
3. 回線接続装置の電源を抜く
4. 10秒経過後、電源を切った逆順に電源を入れる

一時的な不具合の場合は、接続機器の再起動で改善する場合が多くみられます。

回線接続装置

光電話ルータ(VA)

●故障・不具合のお問い合わせ先　営業時間 10:00～18:00(年中無休)

メガ・エッグ ビジネスカスタマーデスク 0120-155-898

## 2 メンテナンス・障害情報の確認

対象のお客さまは、メンテナンスの終了時間または、障害の復旧までお待ちください。
メンテナンス終了時間後や障害復旧後もご利用ができない場合は、次へお進みください。

メンテナンス・障害情報の確認は以下にアクセスし、ご確認ください。
https://www.megaegg.jp/member/maintenance/

スマートフォンの方は二次元コードからアクセスできます。

メンテナンス

インターネット回線の停止を伴う作業を行う際には、連絡先メールアドレス宛てに個別にご連絡をする場合があります。

## 3 支払いをお忘れではございませんか？

▶ お支払いがお済みでない場合
お支払いを当社で確認次第、順次ご利用を再開いたします。

お客さまによるお支払い済みのご申告での利用再開はいたしません。
ご利用再開までお待ちください。

●請求に関するお問い合わせ先　営業時間 10:00～19:00(年中無休)

メガ・エッグ 料金センター ナビダイヤル 0570-001-004 (通話料有料)

# トラブル解決

Wi-Fi に関するトラブル・その他のトラブル

## Wi-Fiが安定しない、途切れるなどの場合、以下をお試しください。

### 1 ルータやご利用端末の再起動

▶ 9ページの1をご確認ください。
一時的な不具合に最適な方法です。

電源ケーブルやLANケーブルが
しっかりつながっているか確認してください。

### 2 Wi-Fi の規格を変更する

▶ 5ページをご確認ください。
ご利用シーンで切り替えてください。

電子レンジなどの電子機器のご利用中は
Wi-Fi が乱れる場合があります。

### 3 接続している端末を減らす

▶ 複数台で同時に通信している場合、
通信が安定しないことがあります。

接続しているルータの同時接続台数が
推奨台数を超えていませんか。

**宅内環境に関するご相談はサポートセンターへ**

◆中継器の導入　◆Wi-Fi7ルータの提案
◆原因の切り分け（回線側の不具合調査）など

●技術的なお問い合わせ先　営業時間 10:00～18:00（年中無休）
メガ・エッグ ビジネスカスタマーデスク 0120-155-898

## 各種設定やログインに必要なID・パスワードが不明な場合、以下をご確認ください。

### 登録内容確認書を確認する

お客さまのご契約情報や、お手続きに必要なIDやパスワードが記載されています。
紛失などによる再発行をご希望の方は、再発行受付フォームよりご依頼ください。

受付フォームに記載の【注意事項】をご確認のうえ、ご依頼ください。
＊再発行手数料をご負担いただきます。

スマートフォンの方は
二次元コードから
アクセスできます。

登録内容確認書再発行受付フォーム
https://mail.megaegg.jp/webapp/form/14029_ptu_393/index.do

登録内容確認書を一度も受け取られていない場合は、お問い合わせください。

●ご契約に関するお問い合わせ先　営業時間 10:00～18:00（年中無休）
メガ・エッグ ビジネスカスタマーデスク 0120-155-898

# お問い合わせいただく前に

## ご契約内容・ご利用状況の確認

- サービス内容
- 請求料金※
- 契約内容
- 通話明細　等

※ 料金に関するお問い合わせは、
メガ・エッグ 料金センターにて承ります。

## 技術的なお問い合わせ

- インターネットの接続設定
- メールの設定
- メガ・エッグ ビジネスで提供している セキュリティソフトの設定
- 光電話の設定

### メガ・エッグ ビジネス会員サイトでご確認いただけます。

メガ・エッグ ビジネス会員サイト

**https://biz.megaegg.jp/member**

スマートフォンの方は二次元コードからアクセスできます。

＊会員サイトのデザインは、実際と異なる場合があります。

**解決しない場合やインターネットがつながらない場合は下記よりお問い合わせください。**

お電話がつながりにくい場合は、メール、当社ホームページからのお問い合わせもご利用ください。

# お問い合わせ先

## 一般的・技術的なお問い合わせ

**メガ・エッグ ビジネス カスタマーデスク**

通話料無料

今からゴーゴー　エッグへ

**0120-155-898**

［受付時間］9:00～18:00（年中無休）

＊携帯電話からもかけられます。

メール mega-biz@enecom.co.jp

●ホームページからのお問い合わせ
https://biz.megaegg.jp/form/

## ご請求に関するお問い合わせ

**メガ・エッグ 料金センター** 通話料有料

**0570-001-004**

［受付時間］10:00～19:00（年中無休）

＊携帯電話からもかけられます。

- ご利用の機器の電源を入れ直すことで解決する場合がありますので、お問い合わせの前にお試しください。
- お客さま自身でご準備されたルータなどの接続機器や、メーカー独自のソフトウェアに関するご質問は、メーカーや購入された販売店などへご相談ください。
- メガ・エッグ ビジネス カスタマーデスクは、メガ・エッグ ビジネスのサービス内容やご契約内容、および接続やメールの送受信に関するトラブルや、その他の基本的な利用方法などについて、お客さまの疑問を解決するお手伝いをするためのご案内をします。
  これらに関連性のないお問い合わせや、その他特殊な利用方法などに関するお問い合わせはご遠慮ください。

●本書の記載内容は2026年6月現在のものです。以降予告なく変更する場合があります。