

平成30年9月21日
株式会社エネルギア・コミュニケーションズ

メガ・エッグ ビジネス 各コールセンターの受付時間変更のお知らせ

平素は当社のサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
平成30年10月1日より、下記のとおり、メガ・エッグ ビジネスの会員さまにご利用いただいている各コールセンターの電話受付時間を一部変更いたします。

記

【対象窓口・電話番号】

- ・メガ・エッグ ビジネス カスタマーデスク（0120-155-898）
- ・メガ・エッグ 料金センター（0570-001-004）

【電話受付時間】

- ・メガ・エッグ ビジネス カスタマーデスク

変更前（平成30年9月30日まで）	平日 9:00 ~ 21:00 土日祝 9:00 ~ 18:00（年中無休）
変更後（平成30年10月1日以降）	9:00 ~ 18:00（年中無休）

※故障受付時間、および故障対応時間については変更ございません。

- ・メガ・エッグ 料金センター

変更前（平成30年9月30日まで）	平日 9:00 ~ 21:00 土日祝 10:00 ~ 19:00（年中無休）
変更後（平成30年10月1日以降）	10:00 ~ 19:00（年中無休）

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、今後もサービスや品質の向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上