

お知らせ

株式会社 エネコム

〒730-0051 広島市中区大手町二丁目11番10号

2023年11月21日

メガ・エッグ ビジネス 会員サイト マイページのリニューアルについて

平素は当社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、メガ・エッグ ビジネス 会員サイトのマイページを一部リニューアルに伴い、下記の内容が変更となりましたので、お知らせいたします。

今後もよりよいサービスの提供が行えるよう、精一杯努めてまいります。引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

<記>

1. ログイン URL およびレイアウトの変更について

URL が以下のとおり変更となりますので、お気に入り登録されているお客さまは、変更をお願いいたします。新レイアウトにつきましては、4をご覧ください。

旧 URL : <https://weus.megaegg.ne.jp/megaegg/MGA0201.jsf?action=login>

新 URL : <https://my.megaegg.ne.jp/login>

ログインの際は、会員サイトトップ画面「マイページログイン」をご利用ください。

ただし、オプション申し込み/解約、サービス変更/移転など一部画面は引き続き従来のレイアウトとなります。

URL も変更ありません。

2. 連絡先メールアドレスの導入について

当社からのお知らせは、従来「メガ・エッグ 基本メールアドレス（～megaegg.ne.jp）」宛にお送りしておりましたが、お客さまからご指定いただいたメールアドレス（以下、「連絡先メールアドレス」）宛にお送りできるようになり、より情報を受け取りやすくなりました。

また、「連絡先メールアドレス」は、マイページ内で最大3つまで追加できます。

なお、2023年10月31日以前にお申し込みのお客さまへは、当社が発行したメールアドレスを当社からの連絡先メールアドレスとして初期設定しております。

普段お使いのメールアドレスに変更されたいお客さまは、マイページから変更いただけます。

3. マイページへのログイン方法変更について

従来、マイページのログインには「お客さま ID」が必要でしたが、マイページリニューアル以降は、「お客さま ID」か、「連絡先メールアドレス」（メインの連絡先メールアドレス）がログイン ID として使えるようになりました。

4. 画面案内

新しいログイン画面および「連絡先メールアドレス」の登録は、以下をご覧ください。

右上の「アカウント」を押す
→「アカウント管理」を押す

ログインID (お客さまID)
パスワード
次へ

ログインID (お客さまID) が分からない場合
パスワードが分からない場合

「CS」から始まるお客さま ID
または
連絡先メールアドレス
を入力

MEGA EGG
アカウント管理
ログアウト

トップページ

光ベーシックホーム
複数年契約 (3年)
2023年2月ご利用分
円

マイページ

こちらから該当のお手続きが
できます。

トップページ > アカウント管理

アカウント管理

契約者
ご利用場所
お客さまID
ログインID

ログインID変更 >
お客さまパスワード変更 >
連絡先メールアドレス管理 >

※画面イメージは、お客様によって異なる場合があります。

以 上

[お問い合わせ先]

メガ・エッグビジネスカスタマーデスク

TEL 0120-155-898 (携帯電話からもかけられます。)

受付時間 9:00~18:00 (年中無休)