

ホスティングサービスに関する重要なお知らせ
(ご契約アカウントのパスワード再設定のお願い)

平素は当社のサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、平成 28 年 9 月 16 日 11 時 15 分頃、当社ホスティングサービスの供給元であるカゴヤ・ジャパン株式会社のシステムへの不正アクセスが確認されました。

影響範囲は現在確認中ですが、ご契約アカウントのパスワードが漏えいした可能性があります。

お客さまならびに関係者の皆さまにご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたこと、深くお詫び申し上げます。

また、緊急対応といたしまして、コントロールパネルへのログインに必要となるパスワードを変更いたしました。

お手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、以下の URL よりパスワードの再設定を行っていただきますよう、よろしくお願いいたします。

記

【対象サービス】

ホスティングサービス Powered by KAGOYA JAPAN

- ・メールプラン
- ・共用サーバプラン
- ・マネージド専用サーバプラン
- ・DB プラン

【パスワード再設定の URL】

<https://cp.kagoya.net/?a%5Bforget%5D=request>

【本件に関するお問い合わせ先】

カゴヤ・ジャパン株式会社 サポートセンター

電話:0120-022-234 (IP 電話からは 075-252-9370)

受付時間:平日 10:00~22:00 土日祝 10:00~17:00

現在、電話が繋がりにくい状況になっております。申し訳ありませんが、暫くお時間を頂戴する場合がありますこと、あらかじめご了承くださいませよう願いたします。

【その他】

詳しくは下記のカゴヤ・ジャパン株式会社のホームページからもご確認いただけます。

<https://www.kagoya.jp/news/201609187408.html>

以上