



平成 30 年 6 月 20 日  
株式会社エネルギー・コミュニケーションズ

## 【障害情報】 インターネット不安定(復旧済み)

平素は、メガ・エッグ ビジネスサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、メガ・エッグ ビジネスのインターネットサービスにおいて、通信が不安定になる事象が発生しておりました。

お客さまに大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

### 【発生・復旧時刻】 (24 時間表記)

- ・ 2018 年 6 月 19 日(火) 22 時前後の 10～20 分程度
- ・ 2018 年 6 月 19 日(火) 23 時前後の 10～20 分程度

### 【影響範囲】

メガ・エッグ ビジネスサービスをご利用のすべてのお客さま

### 【症 状】

インターネット接続およびメール送受信不安定

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

メガ・エッグ ビジネス カスタマーデスク

TEL 0120-155-898 (携帯電話・PHS からかけられます。)

受付時間 平日 9:00～21:00、土日祝日 9:00～18:00 (年中無休)