平成28年10月1日

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ

国際電話の発信可/発信不可の切り替え機能追加のお知らせ

平素は当社のサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度, メガ・エッグ ビジネス 光電話につきまして, 下記のとおり国際電話の発信可/ 発信不可を切り替えできる機能を追加しましたので, お知らせいたします。

記

【提供開始日】

平成28年10月1日

【対象サービス】

・メガ・エッグ ビジネス光電話

【機能の内容】

- ・お客さまにて国際電話の発信可/発信不可の切り替えを設定することができます。
- <u>※ ご利用開始時の設定は『発信可』となっています。</u>
- ・ご契約中の電話番号それぞれに発信可/発信不可の切り替えを設定することができます。
- ◎『発信不可』の設定時に国際電話へ発信した時のガイダンス

「こちらはエネルギアコムです。おかけになった電話番号へは, おつなぎすることが できません。」

【ご利用方法】

・メガ・エッグ会員サイトの「お客さま契約内容照会/変更」

https://weus.megaegg.ne.jp/megaegg/MGA0201.do?action=login から設定します。 (登録内容確認書に記載の「お客さま ID」と「お客さまパスワード」にてログインが必要 です。)

・設定手順は別紙をご覧ください。

以 上

国際電話発信可/発信不可切り替えの設定手順【メガ・エッグ ビジネス光電話】

お客さまにて国際電話の発信可/発信不可を電話番号毎に切り替えることができます。 ご利用開始時の設定は「発信可」となっています。

切り替え設定手順

- 1. 登録内容確認書を手元に用意します。
- 2. メガ・エッグ会員サイトの「各種手続き」の中の「光電話·IP フォンに関する手続き」をクリックします。



3. 「光電話/IP フォン 契約変更のお申し込み」の「契約内容変更のお申し込み」をクリックします。

光電話/IPフォンに関する ヘルプ・申し込み	メガ・エッグ会員サイト 光電話/IPフォンに関するヘルプ・	申し込み
 光電話のお申し込み・設定 ・光電話のお申し込み(会員の方) 	光電話のお申し込み・設定	IPフォンのお申し込み・設定
 ・ <u> ・ </u>	光電話サービスのお申し込みが行えます。 また、設定方法をご確認いただけます。	IPフォンサービスのお申し込みが行えます。 また、設定方法をご確認いただけます。
 Pフォンのお申し込み(会員の方) Pフォン設定手順 Pフォンセットアップガイド 米電話/IPフォン 契約内容変 更のお申し込み 	 光電話のお申し込み(会員の方) 2) 光電話セットアップガイド 	 Pフォンのお申し込み(会員の方) Pフォン設定手順 Pフォンセットアップガイビ
・契約内容変更のお申し込み	光電話/IPフォン 契約内容変更のお申し込み	光電話ルータ設定
 光電話ルータ(VA)の機種変更に ついて 米電話ルータ設定 「Aterm WH832A(EZ)」 「Aterm WH822N(EZ)」 「Aterm BH812V(EZ)」 「Aterm WB7610HV(EZ)E」 	光電話のブラン変更(1回線⇔2回線)や、光電話/IP フォンの付加サービス(発信者番号表示サービスや 転送サービスなど)のお申し込み・ご解約、光電話 ルータ(VA)の機種変更(有線⇔無線)をお申し込み いただけます。また、国際電話の発信可/発信不可 の切り替えもこちらからできます。	 光電話サービスご利用の方向けのレンタル機器 (ルータ)の設定方法をご確認いただけます。 <u>「Atem WH832A(E2)」</u> <u>こども安心ネットタイマー</u>(NEC社のサイトへ移動します。) 内線通話機能 [Atem WH822A(E2)]
 ► IATERT WRYDITHVE/2E1 IPフォンルータ設定 ▶ ルーク設定 ▶ 四電話対応ルータの配線 ▶ クロンスクロジェアン 	 ・ 契約内容変更のお申し込み ・ ・ ・	 LAterm WH822NLE2/I FAterm BH812V(EZ)I FAterm WR7610HV(FZ)E1

4. 登録内容確認書に記載してある「お客さま ID」と「お客さまパスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。

お客さま契約内容照会/変更へのログイン				
	お客さまID	CS2DUDH5		
	バスワード	••••••		
	ログイン	クリア 閉じる		
We were by Symantec				

中国電力グループ Copyright(C)2004 Energia Communications, hc. All Rights Reserved.

5. 「ビジネス国際電話発信可/発信不可情報」をクリックします。

đ	済さまID	CS 10 30.00 - 5-			
ご契約情報	メールアドレ 契約内容を想	メールアドレス、パスワードの変更や複数年契約割引(メガ王またはギガ王)などの 契約内容を照会いただけます。			
光電話/IPフォン契約情報	光電話のプランプであり	ラン変更や、光電話/IPフォンの付加サービスのお申し込み・ご解約、 タ(VA)の機種変更をお申し込みいただけます。			
オプション情報	オプションサ ※光テレビの お問合せく	ービスの契約状況をご確認いただけます。 りご契約情報については、お客さまセンター(0120-505-898)へ ください。			
二利用料金明細	毎月のご利服 ※※窓口(コ	用料金をご確認いただけます。 レビニ水にのお客さまにお知らせ※※			
光電話/IPフォン通話明編	光電話やIP	フォンの通話時間・通話料金をご確認いただけます。(過去3ヶ月まで			
ビジネス国際電話発信可/発信不) 舞蹈	ッガ・エッグ し お申し込みし	ビジネス光電話の国際電話の発信可/発信不可の照会、切り替えを いただけます。			
ビジネス光電話契約状況・通話明細	1 パブ・エッグ) ご確認いたた	メガ・エッグビジネス光電話の契約状況、通話時間・通話料金を ご確認いただけます。(過去3ヶ月まで)			
通信量照会	前日までの注	通信量をご確認いただけます。(過去3ヶ月まで)			
auスマートバリュー確認要	現在のご契約	約でauスマートバリューにお申し込み可能かをご確認いただけます。			
<u>ンガ・エッグ でんき割メニュー</u>	現在のご契約	約でメガ・エッグ でんき割メニューにお申し込み可能かを			

閉じる

6. 現在のメガ・エッグ ビジネス光電話の電話番号の設定内容(国際電話発信可/発信不可)が表示されます。

発信不可に設定する場合は申し込み設定内容欄の「〇発信不可」を、発信できるように設定する場合は「〇 発信可」を選択し、「次へ進む」をクリックします。

※契約中の電話番号のみ設定内容を変更することができます。

おね	客さまID	CSI SHUEHD	CSI CBUENGA		
		[全発信可	全発信不可	
電話番号	玥	在の設定内容	申しう	込み設定内容	
0825460132	発信可	発信可		●発信可 ○発信不可	
0825480129	発信不可	発信不可		○発信可 ●発信不可	
08264#0 45	発信可	発信可		申し込みできません。	
0828-0175	発信不可	ſ	申し込みで	きません。	
0825400108	発信可	申し込みで		きません。	
0825400188	発信不可	申し込み「		きません。	
050 4 (), (11 16 2	発信可		 発信可 	〇発信不可	
050	発信不可	ſ	○発信可 ●発信不可		

【注意事項】 ・設定内容が反映されるまでに最大20分程度かかります。

設定内容を選択し、以下のボタンで内容確認画面に進んでください。



中国電力グループ Copyright(C)2016 Energia Communications, hc. All Rights Reserved.

7. 申し込み内容を確認し、「申し込む」をクリックします。

メガ・エッグ ビジネス光電話国際電話発信可/発信不可 切り替え申し込み

お客さまID	CSI-CMERICIAL
> お申し込み内容	
電話番号	申し込み設定内容
182-3-1 =	発信可
082543(1)	発信不可
082540120	申し込みできません。
082:::::	申し込みできません。
082	申し込みできません。
082 1440 15	申し込みできません。
0504 21 20	発信不可
050	発信可

上記内容にてお申し込みしてよろしいですか?



中国電力グループ Copyright(C)2016 Energia Communications, hc. All Rights Reserved.

この画面が表示されたら、設定は完了です。
 基本メールアドレスに案内メールが送信されます。
 お申し込み後、約20分後で設定が有効になります。

メガ・エッグ ビジネス光電話国際電話発信可/発信不可 切り替え申し込み

お申し込みを受け付けました。



中国電力グループ Copyright(C)2016 Energia Communications, hc. All Rights Reserved.

[参考] メガ・エッグ 光電話は http://www.megaegg.jp/information/member/20160601.html をご覧ください。