

国際電話の発信可／発信不可の切り替え機能追加のお知らせ

平素は当社のサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、メガ・エッグ ビジネス 光電話につきまして、下記のとおり国際電話の発信可／発信不可を切り替えできる機能を追加しましたので、お知らせいたします。

記

【提供開始日】

平成28年10月1日

【対象サービス】

・メガ・エッグ ビジネス光電話

【機能の内容】

- ・お客さまにて国際電話の発信可／発信不可の切り替えを設定することができます。
※ ご利用開始時の設定は『発信可』となっています。
- ・ご契約中の電話番号それぞれに発信可/発信不可の切り替えを設定することができます。

◎ 『発信不可』の設定時に国際電話へ発信した時のガイダンス

「こちらはエネルギーコムです。おかけになった電話番号へは、おつなぎすることができません。」

【ご利用方法】

- ・メガ・エッグ会員サイトの「お客さま契約内容照会/変更」
<https://weus.megaegg.ne.jp/megaegg/MGA0201.do?action=login> から設定します。
(登録内容確認書に記載の「お客さま ID」と「お客さまパスワード」にてログインが必要です。)
- ・設定手順は別紙をご覧ください。

以上

国際電話発信可/発信不可切り替えの設定手順【メガ・エッグ ビジネス光電話】

お客さまにて国際電話の発信可/発信不可を電話番号毎に切り替えることができます。
ご利用開始時の設定は「発信可」となっています。

切り替え設定手順

1. 登録内容確認書を手元に用意します。
2. メガ・エッグ会員サイトの「各種手続き」の中の「光電話・IPフォンに関する手続き」をクリックします。



3. 「光電話/IPフォン 契約変更のお申し込み」の「契約内容変更のお申し込み」をクリックします。



4. 登録内容確認書に記載してある「お客さまID」と「お客さまパスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。

お客さま契約内容照会/変更へのログイン

お客さまID	OS123456
パスワード	●●●●●●

ログイン クリア

閉じる



当サイトは、お客さまの個人情報保護を最優先と考え、SSL技術による高度な暗号技術を利用し安全性を高めています。

5. 「ビジネス国際電話発信可/発信不可情報」をクリックします。

お客さま契約内容照会/変更メニュー

お客さまID	OS123456
--------	----------

ご契約情報	メールアドレス、パスワードの変更や複数年契約割引(メガ王またはギガ王)などの契約内容を照会いただけます。
光電話/IPフォン契約情報	光電話のプラン変更や、光電話/IPフォンの付加サービスのお申し込み・ご解約、光電話ルータ(VA)の機種変更をお申し込みいただけます。
オプション情報	オプションサービスの契約状況をご確認いただけます。 ※光テレビのご契約情報については、お客さまセンター(0120-505-898)へお問合せください。
ご利用料金明細	毎月のご利用料金をご確認いただけます。 ※※窓口(コンビニ払い)のお客さまにお知らせ※※
光電話/IPフォン通話明細	光電話やIPフォンの通話時間・通話料金をご確認いただけます。(過去3ヶ月まで)
ビジネス国際電話発信可/発信不可情報	メガ・エッグ ビジネス光電話の国際電話の発信可/発信不可の照会、切り替えをお申し込みいただけます。
ビジネス光電話契約状況・通話明細	メガ・エッグ ビジネス光電話の契約状況、通話時間・通話料金をご確認いただけます。(過去3ヶ月まで)
通信量照会	前日までの通信量をご確認いただけます。(過去3ヶ月まで)
auスマートバリュー確認票	現在のご契約でauスマートバリューにお申し込み可能かをご確認いただけます。
メガ・エッグ でんき割メニュー申込条件照会	現在のご契約でメガ・エッグ でんき割メニューにお申し込み可能かをご確認いただけます。

閉じる

7. 申し込み内容を確認し、「申し込む」をクリックします。

メガ・エッグ ビジネス光電話国際電話発信可/発信不可 切り替え申し込み

お客さまID CSI-XXXXXXXXXX

>> お申し込み内容	
電話番号	申し込み設定内容
082-XXXX-XXXX	発信可
082-XXXX-XXXX	発信不可
082-XXXX-XXXX	申し込みできません。
050-XXXX-XXXX	発信不可
050-XXXX-XXXX	発信可

上記内容にてお申し込みよろしいですか？

中国電力グループ Copyright(C)2016 Energia Communications, Inc. All Rights Reserved.

8. この画面が表示されたら、設定は完了です。
基本メールアドレスに案内メールが送信されます。
お申し込み後、約 20 分後で設定が有効になります。

メガ・エッグ ビジネス光電話国際電話発信可/発信不可 切り替え申し込み

お申し込みを受け付けました。

設定内容が反映されるまでに20分程度かかります。

メガ・エッグの基本メールアドレスへお申し込み内容についての案内メールを送信いたしましたのでご確認ください。
メールアドレス:XXXXXXXXXX@www.megaegg.ne.jp

中国電力グループ Copyright(C)2016 Energia Communications, Inc. All Rights Reserved.

[参考] メガ・エッグ 光電話は <http://www.megaegg.jp/information/member/20160601.html> をご覧ください。